



جمهوری اسلامی ایران

وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی - کاربردی

مشخصات کلی، برنامه و سرفصل دروس
دوره کارشناسی حرفه ای
مدیریت بیمه مسئولیت

به روش اجرای ترمی و پودمانی



گروه مدیریت و خدمات اجتماعی

این برنامه به پیشنهاد گروه مدیریت و خدمات اجتماعی در جلسه ۱۹۶ مورخ ۱۳۹۱/۲/۲۱ شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی - کاربردی مطرح شد و با اکثریت آراء به تصویب رسید. این برنامه از تاریخ ابلاغ برای موسسات و مراکز آموزشی علمی - کاربردی که مجوز اجرای آن را دارند قابل اجرا است.

بسمه تعالی

برنامه آموزشی و درسی دوره کارشناسی حرفه ای

مدیریت بیمه مسئولیت

مصوبه جلسه ۱۹۶ مورخ ۱۳۹۱/۲/۲۱ شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی

علمی - کاربردی

شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی - کاربردی در جلسه ۱۹۶ مورخ ۱۳۹۱/۲/۲۱ براساس پیشنهاد گروه مدیریت و خدمات اجتماعی برنامه آموزشی و درسی دوره مدیریت بیمه مسئولیت را مطرح و تصویب کرد. این برنامه از تاریخ ابلاغ در موسسات و مراکز آموزشی علمی - کاربردی که مجوز اجرای آن را از دانشگاه جامع علمی - کاربردی اخذ نموده‌اند، قابل اجراست.

رای صادره جلسه ۱۹۶ مورخ ۱۳۹۱/۲/۲۱ شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی - کاربردی در

خصوص برنامه آموزشی و درسی کارشناسی حرفه ای

مدیریت بیمه مسئولیت

صحیح است. به واحدهای مجری ابلاغ شود.



عبدالرسول پور عباس

رئیس شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی - کاربردی

رونوشت:

معاون محترم آموزشی دانشگاه جامع علمی - کاربردی خواهشمند است به واحد های مجری ابلاغ نمایند.

مورد تأیید است:

علیرضا جمالزاده

دبیر شورای

برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی - کاربردی

عیسی کشاورز

سرپرست دفتر

برنامه ریزی آموزشی مهارتی

رجبعلی برزونی

نایب رئیس

شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی

۴ فصل اول
۴ مشخصات کلی برنامه آموزشی
۵ مقدمه
۵ تعریف و هدف
۵ ضرورت و اهمیت
۶ قابلیت‌ها و مهارت‌های مشترک فارغ‌التحصیلان
۶ قابلیت‌ها و توانمندی‌های حرفه ای فارغ‌التحصیلان
۶ مشاغل قابل احراز
۶ ضوابط و شرایط پذیرش دانشجو
۷ طول و ساختار دوره
۷ جدول مقایسه‌ای جهت‌گیری نظری و مهارتی دروس بر حسب ساعت
۸ جدول استاندارد تعداد واحدهای درسی
۹ فصل دوم
۹ جداول دروس
۱۰ جداول دروس عمومی
۱۰ جداول دروس جبرانی
۱۱ جدول دروس مهارت‌های مشترک
۱۱ جدول دروس پایه
۱۱ جدول دروس اصلی
۱۲ جدول دروس تخصصی
۱۲ جدول دروس آموزش در محیط کار
۱۳ جدول ترم‌بندی
۱۵ جدول مشخصات بودمان
۱۶ جدول نحوه اجرای بودمان
۱۹ فصل سوم
۱۹ سرفصل دروس، ریز محتوا و استانداردهای آموزشی در مرکز مجری
۲۰ الف: هدف درس
۲۰ ب: سرفصل آموزشی
۲۰ ج: منبع درسی
۲۱ د: استانداردهای آموزشی درس
۶۴ فصل چهارم
۶۴ سرفصل دروس و استانداردهای اجرای آموزش در محیط کار
۶۵ کاربرینی
۶۷ کارورزی ۱



۶۹ کارورزی ۲
۷۱ پیوست ۱
۷۱ پیوست ۲
۷۲	ضمائم:
۷۳ سرفصل دروس پیشنهادی (در صورت لزوم)
۸۱ مشخصات تدوین کنندگان



فصل اول



مشخصات کلی برنامه آموزشی

مقدمه:

با توجه به گسترش بیمه در بین اقشار جامعه از جمله بیمه های زندگی که نقش به سزایی در آرمش و امنیت اجتماعی و روانی داشته ، بدین منظور ، شرکت سهامی بیمه ایران با گسترش بیش از ۵۰۰۰ نمایندگی با میزان پراکندگی جغرافیایی بالا و همچنین ۲۳۰ شعبه در سراسر کشور و تحت پوشش قرار دادن بیش از ۱۰۰۰۰ نفر نیروی انسانی رسالت سنگینی در امر آموزش تخصصی و فنی رشته های بیمه ای مورد نظر این صنعت دارد. به همین منظور تشکیلات آموزشی کلاسیک با استاندارد های معین و تعریف شده را در دستور کار خود قرار داده و به حول و قوه الهی و در ضلل رهنمودهای راهیانه مقام معظم رهبری و مدیریت کلان این شرکت در این موضوع اهتمام خواه داشت.

تعریف و هدف:

- ایجاد ارتباط و تعامل قوی و ارگانیک با مراکز دانشگاهی جهت راهبرد فنی صنعت بیمه
- ارتقای علمی ، فنی و فرهنگی در غالب برگزاری دوره های آموزشی برای کارکنان صنعت بیمه
- ایجاد بستر مناسب جهت شکوفاشدن ، اندیشه های اسلامی ، جهت خدمت به جامعه
- همگام شدن با نظام آموزش عالی نظلم مقدس جمهوری اسلامی ایران جهت پیشبرد اهداف عالی نظام در صنعت بیمه

ضرورت و اهمیت:

امروزه بیمه یکی از ضروری ترین خدمات اجتماعی برای ملت هاست. زیرا در سایه امنیت روانی و اجتماعی استعداد های ویژه رشد کرده و کمک شایانی در امر توسعه و پیشرفت جامعه خواهد داشت. به طوری که این موضوع سبب توجه ویژه شرکت سهامی بیمه ایران برای ارتقای آموزش و پژوهشی و فنی این خدمات در کشور داشته است. زیرا معتقد است توانایی جذب پر تقوفی بیمه امروز نیازمند دانش تئوریک و عملی می باشد .



قابلیت‌ها و مهارت‌های مشترک فارغ‌التحصیلان :

- الف - تجزیه و تحلیل رخدادهای و ارائه راه حل بهینه
- ب - برنامه‌ریزی انجام کار و هدایت کار گروهی
- پ - مدیریت و آموزش افراد تحت سرپرستی و انتقال اطلاعات فنی
- ت - بهبود و مستندسازی فرایندهای انجام کار و ارائه گزارش نتایج فعالیت‌ها
- ث - کارآفرینی، خلق و راه‌اندازی عرصه‌های جدید کسب و کار
- ج - برقراری ارتباط موثر در محیط کار
- چ - برنامه‌ریزی به منظور رعایت الزامات بهداشت، ایمنی و محیط زیست (HSE)
- ح - برنامه‌ریزی به منظور رعایت اخلاق حرفه‌ای
- خ - تصمیم‌سازی و تصمیم‌گیری بخردانه
- د - تفکر نقادانه و اقتضایی
- ذ - اخلاقیت و نوآوری

قابلیت‌ها و توانمندی‌های حرفه‌ای فارغ‌التحصیلان :

- شناخت و ظرفیت‌سنجی بازار بیمه مسئولیت
- شناخت ریسک و ارائه بیمه‌نامه‌ها با توجه به نیاز مشتری
- برقراری ارتباط موثر با مشتری برای فروش بیمه‌نامه‌های مسئولیت
- معرفی خدمات پس از فروش بیمه مسئولیت
- شناخت قوانین، مقررات و دستورالعمل‌های فنی، اداری و مالی مرتبط با انواع بیمه‌نامه‌های اشخاص و خسارت و مولفه‌های مؤثر بیمه
- به‌کارگیری نرم‌افزارهای کاربردی در صنعت بیمه اشخاص و صدور بیمه‌نامه مسئولیت
- ارزیابی اولیه از ریسک و تشخیص مطلوب و یا عدم مطلوبیت ریسک بیمه مسئولیت با توجه به دریافت اطلاعات مورد بیمه (برگه پیشنهاد)
- ارجاع بازدید فنی و تعیین علت و یا علل وقوع حادثه متجرب به خسارت و جمع‌آوری اطلاعات از طریق دریافت مستندات کلی، فیلم، شواهد مصاحبه، تحقیق
- ارزیابی و اعلام نظر میزان خسارت و تهیه صورت جلسه خسارت (با ملحوظات حقوقی) و ارائه گزارش فنی به واحد خسارت مربوطه
- شناخت ساختار سازمان بیمه در ایران و جهان
- اداره واحدهای امور بیمه مسئولیت

مشاغل قابل احراز:

- کارشناس خدمات بیمه مسئولیت
- کارشناس بازار یابی فنی و صدور بیمه مسئولیت
- کارشناس خسارت بیمه مسئولیت
- کارشناس مسئول اجرایی بیمه مسئولیت
- مدیر مرکز شعبه مسئولیت



ضوابط و شرایط پذیرش دانشجو: (رشته تحصیلی دیپلم - گواهی سلامت...):

- داشتن شرایط عمومی تحصیل در نظام آموزش عالی کشور
- دارا بودن مدرک تحصیلی کاردانی بیمه و سایر کاردانی به شرط گذراندن دروس جبرانی

طول و ساختار دوره :

دوره کارشناسی حرفه‌ای مبتنی بر نظام واحدی و متشکل از مجموعه‌ای از دروس نظری و مهارتی است و با توجه به قابلیت‌ها و توانمندی‌های عمومی و حرفه‌ای به ۲ بخش «آموزش در مرکز مجری» و «آموزش در محیط کار» تقسیم می‌شود. مجموع واحدهای هر دوره بین ۶۵ تا ۷۰ واحد و مجموع ساعات آن ۱۷۰۰ تا ۲۰۰۰ ساعت می‌باشد که در طول حداقل ۲ و حداکثر ۳ سال قابل اجرا است. این دوره به دو روش نیمسال و پودمانی اجرا می‌شود.

۱. آموزش در مرکز مجری :

بخش آموزش در مرکز مجری شامل ۶۰ تا ۶۵ واحد، معادل ۱۲۰۰ تا ۱۵۰۰ ساعت است. هر واحد نظری معادل ۱۶ ساعت، هر واحد آزمایشگاهی معادل ۳۲ ساعت، هر واحد کارگاهی و پروژه معادل ۴۸ ساعت است. در موارد خاص دروس آزمایشگاهی و کارگاهی یک واحدی را می‌توان به ترتیب ۴۸ و ۶۴ ساعت در نظر گرفت.

۲. آموزش در محیط کار:

این بخش از آموزش عبارت است از مجموعه فعالیت‌هایی که دانشجوی به منظور تسلط عملی و درک کاربردی از آموخته‌های خود در آغاز، حین و پایان دوره تحصیلی، در محیط کار واقعی انجام می‌دهد. این بخش شامل یک درس کاربینی و ۲ درس کارورزی در مجموع به میزان ۵ واحد، معادل ۵۱۲ ساعت است. هر واحد کاربینی معادل ۳۲ ساعت و هر واحد کارورزی معادل ۱۲۰ ساعت می‌باشد.



جدول مقایسه‌ای جهت گیری نظری و مهارتی دروس بر حسب ساعت (بدون احتساب دروس عمومی):

درصد استاندارد	درصد	جمع ساعت	نوع درس
حداکثر ۴۰	۳۹	۷۰۴	نظری
حداقل ۶۰	۶۱	۱۰۸۸	مهارتی
۱۰۰	۱۰۰	۱۷۹۲	جمع

جدول استاندارد تعداد واحدهای درسی:

برنامه مورد نظر	استاندارد (تعداد واحد)	درس
۹	۹	عمومی (مصوب شورای عالی انقلاب فرهنگی)
۶	۶	مهارت های مشترک
۸	۴-۸	پایه
۲۰	۱۴-۲۰	* اصلی
۲۲	۲۲-۳۰	* تخصصی
-	حداکثر ۶ واحد از دروس تخصصی	اختیاری (در صورت لزوم)
۱	۱	کاربینی
۲	۲	کارورزی ۱
۲	۲	کارورزی ۲
۷۰	۶۵-۷۰	جمع کل

* از مجموع دروس اصلی و تخصصی حداقل ۱۰ واحد باید به صورت عملی تعریف شود دروس عملی شامل آزمایشگاه، کارگاه و پروژه است.



فصل دوم

جداول دروس



جدول دروس عمومی:

ردیف	شماره درس	نام درس	تعداد واحد	ساعت		پیش‌نیاز
				نظری	عملی	
۱		یک درس از گروه درس « مبانی نظری اسلام » ^۱	۲	۳۲	-	-
۲		یک درس از گروه درس « انقلاب اسلامی » ^۲	۲	۳۲	-	-
۳		یک درس از گروه درس « تاریخ تمدن اسلامی » ^۳	۲	۳۲	-	-
۴		تربیت بدنی ۲	۱	-	۳۲	-
۵		یک درس از گروه درس « آشنایی با منابع اسلامی » ^۴	۲	۳۲	-	-
		جمع	۹	۱۲۸	۳۲	۱۶۰

۱. گروه درس « مبانی نظری اسلام » شامل دروس (۱- اندیشه اسلامی (۱) ۲- اندیشه اسلامی (۲) ۳- انسان در اسلام ۴- حقوق اجتماعی و سیاسی در اسلام) مطابق مصوبه جلسه ۵۴۲ شورای عالی انقلاب فرهنگی است.
۲. گروه درس « انقلاب اسلامی » شامل دروس (۱- انقلاب اسلامی ایران ۲- آشنایی با قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران ۳- اندیشه سیاسی امام خمینی (ره) مطابق مصوبه جلسه ۵۴۲ شورای عالی انقلاب فرهنگی و ۴. درس آشنایی با دفاع مقدس مصوب جلسه ۷۷۷ مورخ ۱۳۸۹/۱۱/۹ شورای برنامه ریزی آموزش عالی وزارت علوم، تحقیقات و فناوری است.
۳. گروه درس « تاریخ تمدن اسلامی » شامل دروس (۱- تاریخ فرهنگ و تمدن اسلامی ۲- تاریخ تحلیلی صدر اسلام ۳- تاریخ امامت) مطابق مصوبه جلسه ۵۴۲ شورای عالی انقلاب فرهنگی است.
۴. گروه درس « آشنایی با منابع اسلامی » شامل دروس (۱- تفسیر موضوعی قرآن ۲- تفسیر موضوعی نهج البلاغه) مطابق مصوبه جلسه ۵۴۲ شورای عالی انقلاب فرهنگی است.

« دانشجویان اقلیت های دینی می توانند دروس مورد نظر خود را بدون هیچ محدودیتی از بین کلیه دروس معارف اسلامی انتخاب کرده و بگذرانند. مطابق مصوبه جلسه ۵۴۲ شورای عالی انقلاب فرهنگی است.



جدول دروس جبرانی:

ردیف	شماره درس	نام درس	تعداد واحد	ساعت	
				نظری	عملی
۱		کلیات بیمه	۲	۳۲	-
۲		قوانین و مقررات بیمه	۲	۳۲	-
۳		ارزیابی و برآورد خسارت انواع بیمه	۲	۱۶	۴۸
۴		آشنایی با پوشش های بیمه	۲	۳۲	-
		جمع	۸	۱۱۲	۴۸

«سرفصل دروس جبرانی ضمیمه برنامه درسی است. ارائه تعداد واحد دروس جبرانی (سقف واحد) بر اساس ضوابط دانشگاه جامع علمی-کاربردی تعیین می‌شود»

جدول دروس مهارت‌های مشترک :

پیش‌نیاز	ساعت			تعداد واحد	نام درس	شماره درس	ردیف
	جمع	عملی	نظری				
-	۳۲	-	۳۲	۲	مدیریت کسب و کار و بهره‌وری		۱
-	۳۲	-	۳۲	۲	اصول و فنون مذاکره		۲
-	۳۲	-	۳۲	۲	تحلیل هزینه و منفعت		۳
-	۹۶	-	۹۶	۶	جمع		

جدول دروس پایه:

هم‌نیاز	پیش‌نیاز	ساعت			تعداد واحد	نام درس	شماره درس	ردیف
		جمع	عملی	نظری				
-	-	۳۲	-	۳۲	۲	اصول حسابداری		۱
-	اصول حسابداری	۳۲	-	۳۲	۲	حسابرسی		۲
-	-	۳۲	-	۳۲	۲	مدیریت بازاریابی		۳
-	مدیریت بازاریابی	۳۲	-	۳۲	۲	مدیریت ارتباط با مشتری		۴
-	-	۱۲۸	-	۱۲۸	۸	جمع		

جدول دروس اصلی :

هم‌نیاز	پیش‌نیاز	ساعت			تعداد واحد	نام درس	شماره درس	ردیف
		جمع	عملی	نظری				
-	-	۶۴	۴۸	۱۶	۲	حقوق کار و تامین اجتماعی		۱
-	-	۶۴	۴۸	۱۶	۲	حقوق بیمه		۲
-	-	۶۴	۴۸	۱۶	۲	تحلیل مولفه‌های حقوقی و قوانین مقررات بیمه		۳
-	-	۳۲	-	۳۲	۲	آمار و کاربرد آن در بیمه		۴
-	-	۸۰	۴۸	۳۲	۳	مدیریت ریسک و بیمه		۵
-	-	۶۴	۴۸	۱۶	۲	بیمه اتکالی		۶
-	-	۶۴	۴۸	۱۶	۲	نرم افزارهای تحلیلی بیمه		۷
-	اصول حسابداری	۸۰	۴۸	۳۲	۳	حسابداری شرکت‌های بیمه		۸
-	مدیریت بازاریابی	۳۲	-	۳۲	۲	تفکر استراتژیک در بیمه		۹
-	-	۵۴۴	۳۳۶	۲۰۸	۲۰	جمع		



جدول دروس تخصصی:

ردیف	شماره درس	نام درس	تعداد واحد	ساعت			پیش‌نیاز	هم‌نیاز
				نظری	عملی	جمع		
۱		زبان تخصصی	۲	۲۲	-	۲۲	-	-
۲		کلیات بیمه مسئولیت	۳	۴۸	-	۴۸	-	-
۳		صدور بیمه های مسئولیت	۳	۲۲	۴۸	۸۰	کلیات بیمه مسئولیت	-
۴		صدور بیمه های طرح های مخصوص	۳	۲۲	۴۸	۸۰	-	-
۵		صدور بیمه های زبان پولی(اعتباری)	۲	۲۲	-	۲۲	-	-
۶		ارزیابی بیمه های مسئولیت	۲	۱۶	۴۸	۶۴	صدور بیمه های مسئولیت	-
۷		ارزیابی بیمه های طرح های مخصوص	۲	۱۶	۴۸	۶۴	صدور بیمه های طرح های مخصوص	-
۸		ارزیابی بیمه های زبان پولی(اعتباری)	۲	۱۶	۴۸	۶۴	صدور بیمه های زبان پولی	-
۹		اصول مهندسی ایمنی (کنترل خسارت)	۳	۴۸	-	۴۸	کلیات بیمه‌مسئولیت	-
		جمع	۲۲	۲۷۲	۲۴۰	۵۱۲	-	-



جدول دروس آموزش در محیط کار:

ردیف	نام دوره	تعداد واحد		زمان اجرا
		واحد	ساعت	
۱	کاربینی(بازدید)	۱	۳۲	ابتدای دوره(از ثبت نام دانشجو تا پیش از پایان نیمسال اول)
۲	کارورزی ۱	۲	۲۴۰	پایان نیمسال دوم
۳	کارورزی ۲	۲	۲۴۰	پایان دوره

جدول ترم بندی (پیشنهادی):

ترم اول

پیش‌نیاز	ساعت			تعداد واحد	نام درس
	جمع	عملی	نظری		
-	۳۲	۳۲	-	۱	کاربینی
-	۳۲	-	۳۲	۲	درس عمومی
-	۶۴	۴۸	۱۶	۲	حقوق کار و تامین اجتماعی
-	۶۴	۴۸	۱۶	۲	حقوق بیمه
-	۶۴	۴۸	۱۶	۲	تحلیل مولفه های حقوقی و قوانین و مقررات بیمه
-	۶۴	۴۸	۱۶	۲	ترم افزارهای تحلیلی بیمه
-	۳۲	-	۳۲	۲	مدیریت بازاریابی
-	۸۰	۴۸	۳۲	۳	مدیریت ریسک و بیمه
-	۴۳۲	۳۷۲	۱۶۰	۱۶	جمع



ترم دوم

پیش‌نیاز	ساعت			تعداد واحد	نام درس
	جمع	عملی	نظری		
-	۳۲	۳۲	-	۱	تربیت بدنی ۲
-	۳۲	-	۳۲	۲	درس عمومی
-	۶۴	۴۸	۱۶	۲	بیمه انکالی
مدیریت بازاریابی	۳۲	-	۳۲	۲	مدیریت ارتباط با مشتری
-	۳۲	-	۳۲	۲	آمار و کاربرد آن در بیمه
-	۳۲	-	۳۲	۲	اصول حسابداری
-	۳۲	-	۳۲	۲	زبان تخصصی
-	۳۲	-	۳۲	۲	اصول و فنون مذاکره
-	۴۸	-	۴۸	۳	کلیات بیمه مسئولیت
-	۲۴۰	۲۴۰	-	۲	کارورزی ۱
-	۵۷۶	۳۲۰	۲۵۶	۲۰	جمع

ترم سوم

پیش‌نیاز	ساعت			تعداد واحد	نام درس
	جمع	عملی	نظری		
-	۳۲	-	۳۲	۲	درس عمومی
کلیات بیمه مسئولیت	۸۰	۴۸	۳۲	۳	صدور بیمه های مسئولیت
-	۳۲	-	۳۲	۲	تحلیل هزینه و منفعت
اصول حسابداری	۳۲	-	۳۲	۲	حسابرسی
مدیریت بازاریابی	۳۲	-	۳۲	۲	تفکر استراتژیک در بیمه
-	۸۰	۴۸	۳۲	۳	صدور بیمه های طرح های مخصوص
-	۳۲	-	۳۲	۲	صدور بیمه های زبان بولی (اعتباری)
-	۳۲۰	۹۶	۲۲۴	۱۶	جمع



ترم چهارم

پیش‌نیاز	ساعت			تعداد واحد	نام درس
	جمع	عملی	نظری		
-	۳۲	-	۳۲	۲	درس عمومی
کلیات بیمه مسئولیت	۴۸	-	۴۸	۳	اصول مهندسی ایمنی (کنترل خسارت)
-	۳۲	-	۳۲	۲	مدیریت کسب و کار و بهره‌وری
اصول حسابداری	۸۰	۴۸	۲۲	۳	حسابداری شرکت های بیمه
صدور بیمه های مسئولیت	۶۴	۴۸	۱۶	۲	ارزیابی بیمه های مسئولیت
صدور بیمه های طرح های مخصوص	۶۴	۴۸	۱۶	۲	ارزیابی بیمه های طرح های مخصوص
صدور بیمه های زبان بولی (اعتباری)	۶۴	۴۸	۱۶	۲	ارزیابی بیمه های زبان بولی (اعتباری)
کارورزی ۱	۲۴۰	۲۴۰	-	۲	کارورزی ۲
-	۶۲۴	۴۳۲	۱۹۲	۱۸	جمع

کارشناسی حرفه‌ای مدیریت بیمه مسئولیت

مشخصات پودمان‌ها

ردیف	نام پودمان	نام درس	تعداد واحد	ساعت			پودمان پیش‌نیاز	درس پیش‌نیاز
				نظری	عملی	جمع		
۱	حقوق بیمه	کاربینی	۱	-	۳۲	۳۲	-	-
		مدیریت بازاریابی	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
		حقوق کار و تامین اجتماعی	۲	۱۶	۴۸	۶۴	۴۸	-
		حقوق بیمه	۲	۱۶	۴۸	۶۴	۴۸	-
		تحلیل مولفه های حقوقی و قوانین ومقررات بیمه	۲	۱۶	۴۸	۶۴	۴۸	-
۲	مالی و اتکایی	بیمه اتکایی	۲	۱۶	۴۸	۶۴	-	حقوق بیمه
		آمار و کاربرد آن در بیمه	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
		اصول حسابداری	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
		حسابرسی	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
۳	کار در محیط ۱	کارورزی ۱	۲	-	۲۴۰	۲۴۰	-	بعد از پودمان دوم
۴	مدیریت اجرایی بیمه	حسابداری شرکت های بیمه	۳	۳۲	۴۸	۸۰	-	حقوق بیمه
		مدیریت ریسک و بیمه	۳	۳۲	۴۸	۸۰	-	-
		کلیات بیمه مسئولیت	۳	۴۸	-	۴۸	-	-
		مدیریت ارتباط با مشتری	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
		تفکر استراتژیک در بیمه	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
		نرم افزارهای تحلیلی بیمه	۲	۱۶	۴۸	۶۴	۴۸	-
		زبان تخصصی	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
۵	صدور و ارزیابی خسارت بیمه های مسئولیت	صدور بیمه های مسئولیت	۳	۳۲	۴۸	۸۰	-	مدیریت اجرایی بیمه
		صدور بیمه های طرح های مخصوص	۲	۳۲	۴۸	۸۰	-	-
		صدور بیمه های زیان پولی (اعتباری)	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
		ارزیابی بیمه های مسئولیت	۲	۱۶	۴۸	۶۴	۴۸	-
		ارزیابی بیمه های طرح های مخصوص	۲	۱۶	۴۸	۶۴	۴۸	-
		ارزیابی بیمه های زیان پولی (اعتباری)	۲	۱۶	۴۸	۶۴	۴۸	-
		اصول مهندسی ایمنی (کنترل خسارت)	۳	۴۸	-	۴۸	-	-
۶	کار در محیط ۲	کارورزی ۲	۲	-	۲۴۰	۲۴۰	-	پودمان آخر

*مجموع ساعات آموزشی هر پودمان ۱۶۰ تا ۴۸۰ ساعت است.

*تعداد پودمان های هر دوره با احتساب پودمانهای کار در محیط ، ۶ تا ۹ پودمان است.

*دروس عمومی و توانمندی‌های مشترک به ارزش ۱۵ واحد بر اساس محدوده زمانی تعریف شده برای هر پودمان (بین ۱۶۰ تا ۴۸۰ ساعت) در پودمان‌های پایه و

تخصصی در قالب جدول نحوه اجرای پودمان‌ها ارائه می‌شود.



جدول نحوه اجرای بودمان‌های آموزشی دوره کارشناسی حرفه‌ای مدیریت بیمه مسئولیت

توضیحات	ساعت			تعداد واحد	۸ هفته دوم	۸ هفته اول	رد ۱ ۲ ۳
	جمع		نظری				
	عملی	جمع					
-	۳۲	۳۲	-	۱	کاربردی		
-	۳۲	-	۳۲	۲	مدیریت بازرگانی		
-	۶۴	۴۸	۱۶	۲	حقوق کار و تأمین اجتماعی		
-	۶۴	۴۸	۱۶	۲	حقوق بیمه		
-	۶۴	۴۸	۱۶	۲	تحلیل مولفه های حقوقی و قوانین و مقررات بیمه		

نام بودمان: حقوق بیمه
تعداد واحد: ۹ ساعت کل بودمان: ۲۵۶
نام بودمان پیش نیاز: -
امکان ارائه دروس عمومی:
وجود ندارد:
وجود دارد:
تعداد درس: ۴ تعداد واحد: ۷

توضیحات	ساعت			تعداد واحد	۸ هفته دوم	۸ هفته اول	رد ۱ ۲ ۳
	جمع		نظری				
	عملی	جمع					
-	۶۴	۴۸	۱۶	۲	بیمه اتکالی		
-	۳۲	-	۳۲	۲	امار و کاربرد آن در بیمه		
-	۳۲	-	۳۲	۲	اصول حسابداری		
-	۳۲	-	۳۲	۲	حسابرسی		

نام بودمان: مالی و اتکالی
تعداد واحد: ۸ ساعت کل بودمان: ۱۶۰
نام بودمان پیش نیاز: حقوق بیمه
امکان ارائه دروس عمومی و مهارت های مشترک:
وجود ندارد:
وجود دارد:
تعداد درس: ۴ تعداد واحد: ۷

توضیحات	ساعت			تعداد واحد	۸ هفته دوم	۸ هفته اول	رد ۱ ۲ ۳
	جمع		نظری				
	عملی	جمع					
-	۲۴۰	۲۴۰	-	۲	کارورزی ۱		

نام بودمان: کار در محیط
تعداد واحد: ۲ ساعت کل بودمان: ۲۴۰
نام بودمان پیش نیاز: بعد از بودمان دوم
امکان ارائه دروس عمومی و مهارت های مشترک:
وجود ندارد:
وجود دارد:
تعداد درس: ۳ تعداد واحد: ۶





توضیحات	ساعت		تعداد واحد	۸ هفته دوم	۸ هفته اول
	نظری				
	عملی	جمع			
-	۴۸	۳۲	۲	حسابداری شرکت های بیمه	
-	۴۸	۳۲	۲	مدیریت ریسک و بیمه	
-	-	۴۸	۲	کلیات بیمه مسئولیت	
-	-	۳۲	۲	مدیریت ارتباط با مشتری	
-	-	۳۲	۲	تفکر استراتژیک در بیمه	
-	۴۸	۱۶	۲	نرم افزارهای تحلیلی بیمه	
-	-	۳۲	۲	زبان تخصصی	

نام پودمان: مدیریت اجرایی بیمه
 تعداد واحد: ۱۷
 ساعت کل پودمان: ۳۶۸
 نام پودمان پیش نیاز: حقوق بیمه و مالی و اتکالی
 امکان ارائه دروس عمومی و مهارت های مشترک:
 وجود ندارد:
 وجود دارد:
 تعداد درس: ۱ تعداد واحد: ۲

توضیحات	ساعت		تعداد واحد	۸ هفته دوم	۸ هفته اول
	نظری				
	عملی	جمع			
-	۴۸	۳۲	۲	صدور بیمه های مسئولیت	
-	۴۸	۳۲	۲	صدور بیمه های طرح های مخصوص	
-	-	۳۲	۲	صدور بیمه های زبان پولی (اعتباری)	
-	۴۸	۱۶	۲	ارزیابی بیمه های مسئولیت	
-	۴۸	۱۶	۲	ارزیابی بیمه های طرح های مخصوص	
-	۴۸	۱۶	۲	ارزیابی بیمه های زبان پولی (اعتباری)	
-	-	۴۸	۲	اصول مهندسی ایمنی (کنترل خسارت)	

نام پودمان: صدور و ارزیابی بیمه های مسئولیت
 تعداد واحد: ۱۷
 ساعت کل پودمان: ۴۳۲
 نام پودمان پیش نیاز: مدیریت اجرایی بیمه
 امکان ارائه دروس عمومی و مهارت های مشترک:
 وجود ندارد:
 وجود دارد:
 تعداد درس: ۱ تعداد واحد: ۲



جدول نحوه اجرای پودمان‌های آموزشی دوره کارشناسی حرفه‌ای مدیریت بیمه مسئولیت

توضیحات	ساعت		تعداد واحد	هفته دوم	هفته اول	شماره
	عملی	نظری				
-	۲۴۰	-	۲	کاروری ۲		۲ ۳ ۳

نام پودمان: کار در محیط ۲
 تعداد واحد: ۲ ساعت کل پودمان: ۲۴۰
 نام پودمان پیش‌نیاز: پودمان آخر
 امکان ارائه دروس عمومی و مهارت های مشترک:
 وجود ندارد:
 وجود دارد:
 تعداد درس: ۲ تعداد واحد: ۶



فصل سوم

سرفصل دروس، ریز محتوا و استانداردهای آموزشی
(آموزش در مرکز مجری)



عملی		نظری		نام درس: اصول حسابداری	
-		۲	واحد	پیش نیاز/هم‌نیاز: -	
-		۳۲	ساعت	الف: هدف درس: آشنایی با مفاهیم و اصول حسابداری	
ب: سر فصل آموزشی:					
زمان آموزش (ساعت)		رئوس مطالب و ریز محتوا		ردیف	
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب		
-	۴	تعریف سیستم ، پردازش اطلاعات ، انواع سیستم های حسابداری (دستی ، مکانیکی ، کامپیوتری)	سیستم های حسابداری	۱	
-	۲	سازمان ، فرم ها ، روش ها ، وسایل و تجهیزات	استانداردهای حسابداری	۲	
-	۲	اقتصادی بودن ، عملی بودن ، سادگی ، انعطاف پذیری	ویژگی های کلی یک سیستم حسابداری	۳	
-	۲	طبقه بندی موسسات انتفاعی (خدماتی ، تولیدی ، بازرگانی) خرید و فروش کالا ربا، شرایط صحت معامله ، آثار معامله ، روش های فروش کالا ...	حسابداری خرید و فروش کالا و خدمات	۴	
-	۴	تحقیقات (تجاری ، نقدی)	حمل و تحویل کالا	۵	
-	۶	تعدیل حساب موجودی کالا در مرحله اصلاح حساب ها و مرحله بستن حساب ها ، حسابداری درآمد فروش ، هزینه عملیات	حسابداری موسسات بازرگانی	۶	
-	۴	طبقه بندی نرزانامه، شکل و طبقه بندی سودوزبان	طبقه بندی حسابها در صورتهای مالی موسسات بازرگانی	۷	
-	۴	دفتر حسابداری ، دفتر روزنامه عمومی ، دفتر کل و دفتر معین	ثبت رویدادهای مالی در دفتر	۸	
-	۴	تعریف ، نمونه هایی از روش های کنترل داخلی ، ویژگی های کلی یک سیستم کنترل داخلی	سیستم کنترل داخلی	۹	
ج: منبع درسی:					
۱- اصول حسابداری - مصطفی علی مدد و نظام الدین ملک آرائی ، ۲ جلد - انتشارات مرکز تحقیقات صنعتی حسابداری و حسابرسی سازمان حسابرسی					
۲- اصول حسابداری ۱ ، مجتهد زاده و طبری - انتشارات دانشگاه پیام نور					
۳- عزیز نبوی - اصول حسابداری ۱					
۴- مهدی نقر - مفاهیم اساسی اصول حسابداری					



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: اصول حسابداری

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: -

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال .

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال . کارشناس حسابداری در حوزه مدیریت امور مالی

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی □ خوب □

- میزان تسلط به رایانه: عالی □ خوب □

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه □ مترمربع، ۳- کارگاه □ مترمربع، ۴- عرصه □ مترمربع، ۵- مزرعه □ مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- لب تاب - ۴ -

۲- ویدئو پروژکتور - ۵ -

۳- - ۶ -

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی □، مباحثه ای □، تمرین و تکرار □، آزمایشگاهی □، کارگاهی □، پژوهشی گروهی □، مطالعه

موردی □، بازدید □، فیلم و اسلاید □ و

سایر یا ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی □، آزمون عملی □، آزمون شفاهی □، ارایه پروژه □،

ارایه نمونه کار □ مشارکت در مباحث کلاسی □، پرسش و پاسخ کلاسی □



نام درس: حسابداری		پیش نیاز: اصول حسابداری	
عملی	نظری	واحد	ساعت
-	۲	واحد	۳۲
-	۲	واحد	۳۲
الف: هدف درس: آشنایی با مفاهیم و اصول ارزیابی حسابداری			
ب: سر فصل آموزشی:			
زمان آموزش (ساعت)		ردیف	
		رئوس مطالب و ریز محتوا	
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب
-	۴	تعاریف و اصول کلی حسابداری، هدف و اصول کلی حسابداری صورت های مالی	مقدمه
-	۶	کلیات ، شکل و محتوای کاربرگهای حسابداری ، محرمانه بودن ، تقلب و اشتباه ، مسئولیت مدیریت ، مسئولیت حسابرسان ، محدودیت های ذاتی حسابداری ، روشهای حسابداری لازم در موارد احتمال و جود تقلب یا اشتباه، گزارش گیری تقلب و یا اشتباه	مستند سازی در حسابداری
-	۴	مسئولیت مدیریت در رعایت قوانین ومقررات ، ارزیابی حسابرسان از رعایت قوانین ومقررات توسط واحد مور رسیدگی ، گزارش موارد عدم رعایت	ارزیابی رعایت قوانین و مقررات در حسابداری صورت های مالی
-	۴	خطر عدم کشف ، خطر حسابداری در واحدهای کوچک اقتصادی ، گزارش نقاط ضعف	روش های حسابداری در برخورد با خطرات برآوردی
-	۸	روش های حسابداری ، نتیجه گیری و گزارش	حسابرسی نخستین مانده های اول دوره
-	۲	ماهیت و هدف روش های تحلیلی ، کاربرد روش های تحلیل در برنامه ریزی حسابداری، نمونه گیری و سایر روش های انتخاب اقلام برای آزمون	روش های تحلیلی
-	۲	ملاحظات کلی ، گزارش درباره صورت های مالی تهیه شده ، گزارش درباره اقلام صورت های مالی ، گزارش درباره مفاد قرارداد	گزارش حسابداری در حسابرسی موارد خاص
-	۲	کلیات ، کنترل کیفیت در سطح موسسه حسابداری ، کنترل کیفیت در سطح هر کار حسابداری	کنترل کیفیت کار حسابداری
ج: منبع درسی:			
۱- اصول و ضوابط حسابداری و حسابداری ، استانداردهای حسابداری کمیته تدوین استانداردهای حسابداری ، نشر سازمان حسابداری ، ۱۳۸۳			
۲- دستورالعمل حسابداری کمیته تجدید نظر دستورالعمل حسابداری ، نشر سازمان حسابداری ، ۱۳۸۴			
۳- حسابداری کامپیوتری ، ناصر آریا ، نشر سازمان حسابداری ، ۱۳۸۷			



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: حسابداری

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/ارشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: -

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال .

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال ، کارشناس حسابداری در حوزه مدیریت حسابداری .

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی □ خوب*

- میزان تسلط به رایانه: عالی* □ خوب □

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه □ مترمربع، ۳- کارگاه □ مترمربع، ۴- عرصه □ مترمربع، ۵- مزرعه □ مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

- ۷

- ۴

۱- لب تاب

- ۸

- ۵

۲- ویدئو پروژکتور

- ۹

- ۶

۳

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی*، مباحثه ای*، تمرین و تکرار*، آزمایشگاهی □، کارگاهی □، پژوهشی گروهی □، مطالعه

موردی*، بازدید □، فیلم و اسلاید □ و

سایر یا ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی*، آزمون عملی □، آزمون شفاهی □، رایانه پروژه □،

ارایه نمونه کار □ مشارکت در مباحث کلاسی*، پرسش و پاسخ کلاسی*



نام درس: مدیریت بازاریابی		هم‌نیاز: مدیریت ریسک و بیمه		
عملی	نظری	واحد	ساعت	
-	۲	۱	۳۲	
الف: هدف درس: آشنایی با بازار و مدیریت آن				
ب: سر فصل آموزشی:				
زمان آموزش (ساعت)		رئوس مطالب و ریز محتوا		ردیف
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب	
-	۲	مفاهیم پایه بازاریابی و نقش آن در عملکرد سازمان	مقدمه	۱
-	۳	تعریف فایده و رضایتمندی از دید مشتری. نمودار عوامل مرتبط با رضایت مشتری	رضایت مشتری	۲
-	۴	جذب مشتری و حفظ آن. اعتراض‌های رایج. پیشگیری بهتر از درمان. حق انتخاب بهترین محصول	ناخشنودی و اعتراض مشتری	۳
-	۴	اهمیت مشتری، ارزش مشتری، چهار قانون ضروری مشتری‌مداری، محاسبه زیان مشتریان از دست رفته	مشتری‌مداری	۴
-	۳	سهم بازار و انتخاب ابزارهای هدف	تحقیقات بازار	۵
-	۶	الگوهای قسمت بندی بازار و روش‌ها و مبنای قسمت بندی بازارهای مصرفی و تجاری	تجزیه و تحلیل بازار	۶
-	۶	تمایز پرسنلی کانال توزیع و تعیین استراتژی در بازار، چک لیست تحلیل ضعف و قوت و تجزیه و تحلیل نیازها در محیط کلان	تعیین و تمایز جایگاه بازار	۷
-	۴	شناخت خط مشی رقبا، برآورد الگوهای واکنشی رقبا، سیر تکاملی در بازار، خط مشی بازاریابی دوره عمر کالا، مرحله بلوغ افول رشد و معرفی	تجزیه و تحلیل رقبا	۸
ج: منبع درسی:				
۱- بازاریابی، فخرالدین معروفی، پرتو بیان، ۱۳۸۴				
۲- نخبگان در بازاریابی، سلطان کرمانی، نشر سیت، ۱۳۸۸				
۳- چکیده اصول بازاریابی، فیلیپ کانلر، آنرویات، ۱۳۸۰				
۴- مدیریت بازاریابی، پرویز درگی، شرکت TMBA				



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: مدیریت بازاریابی

۱- ویژگی‌های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته‌های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط یا صنعت بیمه .
- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: -
- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال .
- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال ، کارشناس فروش در دفتر بیمه .
- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب
- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب
- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروه‌های آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

- | | | |
|-------------------|-----|------|
| ۱- لب تاب | - ۴ | ۷- ۷ |
| ۲- ویدئو پروژکتور | - ۵ | ۸- ۸ |
| ۳- ۳ | - ۶ | ۹- ۹ |
- و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی، مباحثه ای، تمرین و تکرار، آزمایشگاهی، کارگاهی، پژوهشی گروهی، مطالعه موردی، بازدید، فیلم و اسلاید و سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی، آزمون عملی، آزمون شفاهی، آرایه پروژه، آرایه نمونه کار مشارکت در مباحث کلاسی، پرسش و پاسخ کلاسی



نام درس: مدیریت ارتباط با مشتری		پیش نیاز: مدیریت بازاریابی		
عملی	نظری	واحد	ساعت	
-	۲	واحد	۳۲	
-		ساعت		
الف: هدف درس: آشنایی با مشتری و مدیریت آن (شناسایی و جذب ...)				
ب: سر فصل آموزشی:				
زمان آموزش (ساعت)		رئوس مطالب و ریز محتوا		ردیف
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب	
-	۸	جهت گیری شرکت ها به سوی مدیریت ارتباط با مشتری، و علت استفاده از سیستم های مدیریت ارتباط با مشتری، مزایای مدیریت ارتباط با مشتری برای سازمان ها و مشتریان	تاریخچه مدیریت ارتباط با مشتریان	۱
-	۸	تکنیک های مشتری یابی، اجزای چرخه تجاری مدیریت ارتباط با مشتری (درک نیازهای مشتری و تمایز بر مبنای مشتری، توسعه و بهبود بر مبنای مشتری، تأثیر متقابل و تعامل با مشتری، نگهداری و حفظ مشتری	چرخه تجاری مدیریت ارتباط با مشتری به شیوه های شناسایی انواع مشتری	۲
-	۸	مفهوم مصرف کننده و مدیریت مصرف کننده و راهبردهای مشتری گرای، مدیریت روابط کار در واحدهای کسب و کار کوچک و متوسط، روندهای ارتباط با مشتری و چالش های پیش روی سیستم های مدیریت ارتباط با مشتری به دلایل حرکت سازمان ها بسوی سرمایه گذاری بر مبنای مدیریت ارتباط با مشتری، مدیریت چرخه حیات مشتری، روندهای ارتباط با مشتری (سرعت ارائه خدمات، خویش خدمتی، یکپارچه سازی، سهولت استفاده و رضایت مشتری)، عوامل راهبرد موفق CRM در سازمان (آموزش کارکنان سازمان، بازنگری فرآیندها و طراحی فرآیندهای جدید، به کارگیری فناوری نوین)، چالش های اجرایی CRM (هزینه راه اندازی اولیه، بازارهای کاربردی یکپارچه همکاری بخش های مختلف)	مدیریت واحدهای کسب و کار (صنفي) و مردم	۳
-	۸	سنجش و ارزیابی اثربخشی فعالیتهای واحدهای کسب و کار، دلایل شکست یک کسب و کار، مدیریت پاسخگویی به ایرادها، سوالات و اعتراضات ایجاد روابط بلند مدت با مشتریان، مدیریت امور مشتریان دائم، مدیریت شکایت مشتریان معین و اندازه گیری رضایت مشتری، نحوه وفاداری مشتری	توسعه کسب و کار با توجه به تغییرات بازار	۴
ج: منبع درسی:				
۱- مشتری مناری ، اسماعیل محمدی ، مؤسسه خدمات فرهنگی رما ، ۱۳۸۳				
۲- مدیریت امور مشتریان الکترونیکی ، محمد جعفری تارخ ، کتاب بوسف ، ۱۳۸۳				
۳- فصلنامه سامانه ویژه نامه بازاریابی ، یعقوب سلیم پور ، ۱۳۸۲				
۴- مدل های کسب و کار ، کانچی ، کویال ، ۱۳۸۰				
۵- مدیریت استراتژیک کارافرینی ، گاندی ، لیزاکی ، ۱۳۸۴				
۶- راه اندازی کسب و کار ، کیچد استنیل ، ۱۳۸۷				



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: مدیریت ارتباط با مشتری

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .
- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: -
- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال -
- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال ، کارشناس فروش در دفتر بیمه .
- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب
- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب
- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

- | | | |
|-------------------|-----|-----|
| ۱- لب تاب | - ۴ | - ۷ |
| ۲- ویدئو پروژکتور | - ۵ | - ۸ |
| ۳- ... | - ۶ | - ۹ |

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی، مباحثه ای، تمرین و تکرار، آزمایشگاهی، کارگاهی، پژوهشی گروهی، مطالعه موردی، بازدید، فیلم و اسلاید و سایر با ذکر موارد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی، آزمون عملی، آزمون شفاهی، رایانه پروژه، رایانه نمونه کار، مشارکت در مباحث کلاسی، پرسش و پاسخ کلاسی



نام درس: حقوق کار و تأمین اجتماعی هم‌نیاز: حقوق بیمه			
عملی	نظری	واحد	
۱	۱	واحد	
۴۸	۱۶	ساعت	
الف: هدف درس: آشنایی با حقوق کار و تأمین اجتماعی			
ب: سر فصل آموزشی:			
زمان آموزش (ساعت)	رئوس مطالب و ریز محتوا		ردیف
	عملی	نظری	
		ریز محتوا	رئوس مطالب
-	۲	موضوع و تعریف حقوق کار ، مشخصات حقوق کار ، جنبه حمایتی حقوق کار ، جنبه امری حقوق کار ، مفهوم اجتماعی حقوق کار ، مفهوم اقتصادی حقوق کار، انعطاف پذیری حقوق کار ، حقوق کار و سایر رشته های حقوقی	مبانی حقوق کار
-	۲	منابع داخلی حقوق کار ، منابع بین المللی حقوق کار ، تحول قانون کار ایران در دوره های متفاوت ، بررسی مختصات قانون کار فعلی	منابع حقوق کار
-	۲	کارگر ، معیار تشخیص کارگر ، و غیر کارگر ، موارد تردید و مسائل مطروحه ، کارفرما ، قلمرو حقوق کار ، دامنه مشمول ، استثنائات	ارکان رابطه کارگر و کارفرمایی
-	۲	نقش قرارداد در گذشته و اکنون، اصل آزادی قراردادی و حدود آن، شرایط انعقاد کار، ضمانت اجرای شرایط انعقاد قرارداد کار، رابطه کار و امنیت شغلی ، تعلیق قرارداد کار و تغییر شرایط کار	قرارداد کار و ایجاد رابطه کارگر و کارفرمایی
-	۲	پایان قرارداد کار مدت غیر موقت ، اخراج کارگر ، استعفای کارگر، پایان قرارداد کار انجام کار معین و خاتمه آن، سایر موارد	پایان رابطه کارگر و کارفرمایی
-	۲	تعریف حقوق تأمین اجتماعی سازمانها و موسسات فعال در زمینه تأمین اجتماعی در ایران ، سازمانهای مبتنی بر نظام بیمه ای ، سازمانهای مبتنی بر نظام حمایتی	مبانی حقوق تأمین اجتماعی
-	۲	ساختار موجود ، ساختار نظام جامع رفاه بر اساس قانون سال ۸۳، بررسی قانون تأمین اجتماعی ، قلمرو مشمولین قانون ، منابع مالی تأمین اجتماعی ، حمایت های درمانی و ملافاتی ، حمایت های کوتاه مدت ، حمایت های بلند مدت	ساختار حقوقی نظام تأمین اجتماعی در ایران
-	۲	کاربرد حقوق کار در بیمه های حوادث حرفه ای ، کاربرد حقوق کار در بیمه های مسئولیت مدنی کارفرما در مقابل کارکنان ، کاربرد حقوق تأمین اجتماعی در بیمه های مسئولیت مدنی ، تبیین اجرای ماده ۶۶ قانون تأمین اجتماعی و تبصره های آن و نحوه ورود بیمه گران بازرگانی به این حوزه.	ارتباط حقوق کار و تأمین اجتماعی بایممه های بازرگانی
۴۸	-	در این بخش به تناسب محتوای آموزشی تعدادی پروژه توسط مدرس تعریف و دانشجو مکلف خواهد بود به صورت انفرادی و یا گروه های چند نفره نسبت به انجام پروژه در طول ترم و یا پودمان اقدام و نتیجه حاصل را به صورت پاورپوینت در کلاس طرح و مورد بررسی قرار دهد .	پروژه
ج: منبع درسی:			
۱- قانون کار و امور اجتماعی ، موسسه پژوهش و کار تأمین اجتماعی ، وزارت کار			
۲- کلیات قانون کار جمهوری اسلامی ایران ، انتشارات یادگار			
۳- مبانی حقوق اسلامی دکتر محمد حسین مختاری			



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: حقوق کار و تأمین اجتماعی

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته ارشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط یا صنعت بیمه .

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: -

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال .

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال ، کارشناس در حوزه مدیریت حقوقی و قرارداد های بیمه ای .

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی □ خوب □

- میزان تسلط به رایانه: عالی □ خوب □

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه □ مترمربع، ۳- کارگاه □ مترمربع، ۴- عرصه □ مترمربع، ۵- مزرعه □ مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- لب تاب

۴ -

۷ -

۲- ویدئو پروژکتور

۵ -

۸ -

۳ -

۶ -

۹ -

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی □، مباحثه ای □، تمرین و تکرار □، آزمایشگاهی □، کارگاهی □، پژوهشی گروهی □، مطالعه

موردی □، بازدید □، فیلم و اسلاید □ و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی □، آزمون عملی □، آزمون شفاهی □، ارائه پروژه □ ،

ارائه نمونه کار □ مشارکت در مباحث کلاسی □، پرسش و پاسخ کلاسی □



نام درس: حقوق بیمه		هم‌نیاز: حقوق کار و تأمین اجتماعی	
واحد	نظری	عملی	
۱	۱	۱	
ساعت	۱۶	۴۸	
الف: هدف درس: آشنایی با اصول و مفاهیم و کاربرد حقوق بیمه			
ب: سر فصل آموزشی:			
ردیف	رئوس مطالب و ریز محتوا		زمان آموزش (ساعت)
	ریز محتوا	رئوس مطالب	نظری / عملی
۱	تعریف ریکآوری در حقوق بیمه ، مبانی قانونی و قراردادی ریکآوری در حقوق بیمه ، فلسفه وجودی ریکآوری در حقوق بیمه ، حدود و ثغور اجرای ریکآوری در حقوق بیمه مبانی قانونی تکلیف مقصر حادثه به جبران خسارت ، مراجعه قانونی تشخیص علت تقصیر و هوبت مقصر حادثه ، مدارک لازم برای ریکآوری در حقوق بیمه ، اقدامات ادارات حقوقی شرکت های بیمه در فرایند ریکآوری ، وضعیت اموال مسروقه ، تعیین تکلیف وضعیت اموال بازیافتی	مبانی حقوق بازیافت خسارت اجرای ماده ۳۰ در حقوق بیمه	۲ -
۲	پرداخت نقدی حق بیمه ، پرداخت موجد و تسطیلی حق بیمه	مسائل مربوط به نحوه پرداخت حق بیمه	۲ -
۳	تبیین شرایط عمومی ، تبیین حقوقی شرایط خصوصی ، ارتباط شرایط از نظر تقدم و تاخر ، شرایط الحاقیه و شرایط پیوست ، اختلافات احتمالی	مبانی حقوقی شرایط خصوصی و عمومی در قراردادهای بیمه	۲ -
۴	تبیین حقوقی مرور زمان در قانون وقفه ، نظریات شورای نگهبان ، رویه قضایی حاکمه در شرایط فعلی ، انواع مرور زمان قانونی و قراردادی ، مرور زمان دعاوی بیمه	مرور زمان در دعاوی بیمه	۲ -
۵	تبعین آراء مراجعه قضایی بدوی ، تبعین آراء مراجع قضایی تجدید نظر، آراء مشورتی ، آراء وحدت رویه ، پرداخت نقد و اقساط حق بیمه، ضمانت اجرای پرداخت حق بیمه طی چک ، اعمال قاعده نسبی حق بیمه در صورتن کاستی در پرداخت حق بیمه ها ، شرایط احتمالی ضمن عقد مربوط به حق بیمه (عدم تعهد بیمه گر در صورت تاخیر قاعده نسبی) ، ارائه پرونده های واقعی و رویه قضایی	بررسی رویه قضایی مربوط به دعاوی بیمه در نظام حقوقی ایران	۲ -
۶	انتقال مالکیت مورد بیمه در بیمه های اموال ، اصل جبران خسارت ، سرنوشت ناقراستی بودن بیمه های اشخاص و آثار حقوقی مربوطه ، تبیین نفی بیمه ای در بیمه های اشخاص ، ریکآوری و وضعیت آن در بیمه های مسئولیت	تبیین قواعد خواست حقوقی بیمه های اموال ، اشخاص ، مسئولیت و زیان بولی	۲ -
۷	تعریف حقوقی سند الحاقیه، انواع سند الحاقیه، آثار حقوقی سند الحاقیه، مقدمات و تشریفات انعقاد سند الحاقیه، اختلافات حقوقی احتمالی	مسائل حقوقی مربوط به الحاقیه در قراردادهای بیمه	۲ -
۸	در این بخش به تناسب محتوای آموزشی تعدادی پروژه توسط مدرس تعریف و دانشجو مکلف خواهد بود به صورت انفرادی و یا گروه های چند نفره نسبت به انجام پروژه در طول ترم و یا پودمان اقدام و نتیجه حاصل را به صورت پاورپوینت در کلاس طرح و مورد بررسی قرار دهد .	پروژه	۴۸ -
ج: منبع درسی:			
۱- کتب حقوق بیمه ، جان علی محمود صالحی			
۲- حقوق نظارت و دیدبانی ، در بیمه، فصلنامه صنعت بیمه، شماره ۵۸، ۱۳۷۹			
۳- کتاب حقوق بیمه و آشنایی با پوشش های بیمه ای ، جان علی محمود صالحی			



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: حقوق بیمه

۱- ویژگی‌های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته‌های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز:-

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال .

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال ، کارشناس در حوزه مدیریت حقوقی و قرارداد های بیمه ای .

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی □ خوب □

- میزان تسلط به رایانه: عالی □ خوب □

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه □ مترمربع، ۳- کارگاه □ مترمربع، ۴- عرصه □ مترمربع، ۵- مزرعه □ مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- لب تاب - ۴

- ۷

۲- ویدئو پروژکتور - ۵

- ۸

۳- - ۶

- ۹

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی □، مباحثه ای □، تمرین و تکرار □، آزمایشگاهی □، کارگاهی □، پژوهشی گروهی □، مطالعه

موردی □، بازدید □، فیلم و اسلاید □ و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی □، آزمون عملی □، آزمون شفاهی □، آرایه پروژه □،

آرایه نمونه کار □ مشارکت در مباحث کلاسی □، پرسش و پاسخ کلاسی □



عملی		نظری		واحد	ساعت	نام درس: تحلیل مؤلفه های حقوقی و مقررات بیمه پیش نیاز /هم‌نیاز: -	
۱		۱					
۴۸		۱۶				الف: هدف درس: آشنایی با مؤلفه های حقوقی و مقررات بیمه	
						ب: سر فصل آموزشی:	
زمان آموزش (ساعت)		رئوس مطالب و ریز محتوا				ردیف	
عملی	نظری	ریز محتوا		رئوس مطالب			
-	۲	تعریف بیمه، تعریف فنی بیمه، عنوان حقوقی بیمه و ...		مقدمه و مفاهیم		۱	
-	۲	عقد بیمه لازم است یا جایز، دو طرفه بودن آن، قصد و رضای طرفین، اهلیت طرفین و ...		مشخصات اختصاصی عقد بیمه		۲	
-	۲	شخص بیمه گر و شخص بیمه گزار و تعاریف حقوقی آن (بطلان، فسخ، انقضاء و ...)		انعقاد قرار داد بیمه		۳	
-	۲	اجزای تشکیل دهنده (اضهارات، توافقات، معیار خسارت، نفع بیمه ای، جانشینی، محدودیت ها ...)		تجزیه و تحلیل قراردادهای بیمه		۴	
-	۲	کلیات، صدور پروانه، ابطال پروانه، انحلال و ورشکستگی، انتقال عملیات و ادغام، مقررات مختلف		دستر العمل ثبت شرکت ها		۵	
-	۲	تاریخ قانون ملی شدن مؤسسات بیمه و قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران، روند مربوط به آن		قانون ملی شدن مؤسسات بیمه		۶	
-	۲	قانون نحوه اداره امور شرکتهای بیمه، قانون جذب نیرو و آیین نامه مربوطه آن ...		قوانین مربوط به شرکت های بیمه		۷	
-	۲	کلیات، ارکان شرکت و تأسیس شرکت های خصوصی بیمه، مقررات مالی و غیر مالی -		اسنامه ثبت شرکت		۸	
۴۸	-	در این بخش به تناسب محتوای آموزشی تعدادی پروژه توسط مدرس تعریف و دانشجو مکلف خواهد بود به صورت انفرادی و یا گروه های چند نفره نسبت به انجام پروژه در طول ترم و با بودمان اقدام و نتیجه حاصل را به صورت پاورپوینت در کلاس طرح و مورد بررسی قرار دهد.				پروژه	۹
ج: منبع درسی:							
۱- اصول قراردادهای بیمه، حجة ۱... گودرزی، میر فیض فلاح شمس، تهران، نشر صادق نیا ۱۳۸۵							
۲- مجموعه مقررات بیمه به همراه الحاقیات اضافیات و اصلاحات ۱۳۹۰، جهانگیر منصور، نشر دوران ۱۳۹۰							
۳- بررسی حقوق بیمه، علیرضا صمدی نژاد، نشر همایر، ۱۳۸۶							



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: تحلیل مؤلفه های حقوقی و مقررات بیمه

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: -

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال .

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال ، کارشناس در حوزه مدیریت حقوقی و قرارداد های بیمه ای .

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (بر اساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- لب تاب - ۴

۲- ویدئو پروژکتور - ۵

۳- - ۶

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی، مباحثه ای، تمرین و تکرار، آزمایشگاهی، کارگاهی، پژوهشی گروهی، مطالعه

موردی، بازدید، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی، آزمون عملی، آزمون شفاهی، ارائه پروژه،

ارایه نمونه کار، مشارکت در مباحث کلاسی، پرسش و پاسخ کلاسی *



نام درس: آمار و کاربرد آن در بیمه پیش نیاز/هم‌نیاز: -			
عملی	نظری	واحد	
-	۲	واحد	
-	۳۲	ساعت	
الف: هدف درس: آشنایی با حوزه آمار و طریقه استفاده آن در بیمه			
ب: سر فصل آموزشی:			
زمان آموزش (ساعت)		ردیف	
		رئوس مطالب و ریز محتوا	
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب
-	۲	آمار توصیفی، آمار استنباطی	تعریف علم آمار
-	۶	جامعه، جامعه محدود و غیر محدود، نمونه ...	آشنایی با مفاهیم آماری
-	۸	مفهوم و کاربرد زیگما، توزیع فراوانی و نحوه ساختن آن، نمودارهای آماری، شاخص‌های پراکندگی...	طرز ارائه داده‌ها
-	۶	مفهوم و منشأ احتمال، مفاهیم اساسی (آزمایش، پیشامد، فضای نمونه)، قوانین شمارش و احتمالات...	احتمال
-	۶	متغیر تصادفی گسسته، تابع احتمالی گسسته، متغیر تصاعدی، انواع توزیع احتمال پیوسته ...	توزیع احتمال
-	۴	تصمیم‌گیری در شرایط اطمینان، تصمیم‌گیری تحت شرایط غیر اطمینان، تصمیم‌گیری تحت شرایط ریسک، تصمیم‌گیری شاخه‌ای با استفاده از قضیه بیز به منظور به‌هنگام کردن اطلاعات.	تصمیم‌گیری
ج: منبع درسی:			
۱- آمار و کاربرد آن در مدیریت (۱)، مسعود نیکوکار، گسترش علوم پایه، ۱۳۸۱			
۲- آمار و کاربرد آن در مدیریت (۲)، مسعود نیکوکار، گسترش علوم پایه، ۱۳۸۷			
۳- روش‌های مقنن و کاربرد آن در بیمه‌های بازرگانی، جی‌سی‌ای دیکسون، نشر بیمه مرکزی، ۱۳۶۸			



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: آمار و کاربرد آن در بیمه

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته ارشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: -

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال -

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال ، کارشناس آمار در حوزه مدیریت فناوری اطلاعات و آمار -

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی □ خوب □

- میزان تسلط به رایانه: عالی □ خوب □

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه □ مترمربع، ۳- کارگاه □ مترمربع، ۴- عرصه □ مترمربع، ۵- مزرعه □ مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- لب تاب - ۴ -

۲- ویدئو پروژکتور - ۵ -

۳ - ۶ -

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی □، مباحثه ای □، تمرین و تکرار □، آزمایشگاهی □، کارگاهی □، پژوهشی گروهی □، مطالعه

موردی □، بازدید □، فیلم و اسلاید □ و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی □، آزمون عملی □، آزمون شفاهی □، آرایه پروژه □،

آرایه نمونه کار □ مشارکت در مباحث کلاسی □، پرسش و پاسخ کلاسی □



عملی		نظری	واحد	ساعت	نام درس: مدیریت ریسک و بیمه هم‌نیاز: مدیریت بازاریابی
۱		۲	واحد	۳۲	الف: هدف درس: آشنایی با ریسک در بیمه و مدیریت آن
۴۸		۳۲	ساعت		ب: سر فصل آموزشی:
زمان آموزش (ساعت)		رئوس مطالب و ریز محتوا			ردیف
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب		
۴۸	۶	مفاهیم اساسی مدیریت ریسک، شناسایی انواع ریسک و تشخیص آن	مقدمه	۱	
	۶	روش های اساسی مدیریت ریسک، انواع مدیریت ریسک	مدیریت ریسک	۲	
	۴	نقش بیمه و کارگزاران مالی در کنترل فاکتورهای ریسک	بیمه و مدیریت ریسک	۳	
	۴	شناسایی و تعریف بازار بیمه در مدیریت ریسک و نقش بیمه های خاصی در ارزی ریسک بیمه	مدیریت ریسک در بازار بیمه	۴	
	۶	نقش تحقیق و پژوهش در شاخه های اصلی بیمه گری (اشخاص، اموال، مسئولیت در تعیین دقیق ریسک و بازنگری در شاخص های ریسک پذیری	تحقیق پژوهش در انواع بیمه	۵	
	۴	رویه های جاری بیمه در مدیریت ریسک بیمه های انکالی بیمه های ریسک محدود	مدیریت ریسک در بیمه انکالی	۶	
	۲	روش تحلیل فنی و مالی در برآورد ریسک	بر آورد ریسک	۷	
ج: منبع درسی:					
۱- مدیریت ریسک و بیمه اعتبار تجاری ، سعید صحت پیمان زندی ، دانشکده علوم اقتصادی ، ۱۳۸۵					
۲- مدیریت آموزش ریسک و خدمات بیمه ای (رویکرد تطبیقی) مهدی مرتضوی ، علی خسروی ، نشر آموزش					
۳- Arthur william - risk management and insurance ۱۹۸۷ – NY – mcarwhill - richardm.heins.					



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: مدیریت ریسک و بیمه

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته ارشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: -

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال) : ۳ سال .

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال ، کارشناس امور بیمه در تمام حوزه های بیمه .

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی □ خوب □

- میزان تسلط به رایانه: عالی □ خوب □

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه □ مترمربع، ۳- کارگاه □ مترمربع، ۴- عرصه □ مترمربع، ۵- مزرعه □ مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- لب تاب

- ۴

- ۷

۲- ویدئو پروژکتور

- ۵

- ۸

۳-

- ۶

- ۹

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی □، مباحثه ای □، تمرین و تکرار □، آزمایشگاهی □، کارگاهی □، پژوهشی گروهی □، مطالعه

موردی □، بازدید □، فیلم و اسلاید □ و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس یا توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی □، آزمون عملی □، آزمون شفاهی □، ارائه پروژه □،

ارائه نمونه کار □ مشارکت در مباحث کلاسی □، پرسش و پاسخ کلاسی □



نام درس: بیمه اتکائی پیش نیاز / اهمیت نیاز: -		
عملی	نظری	واحد
۱	۱	ساعت
۴۸	۱۶	ساعت
الف: هدف درس: آشنایی با مفاهیم و اصول بیمه اتکائی		
ب: سر فصل آموزشی:		
ردیف	رئوس مطالب و ریز محتوا	
	نظری	عملی
۱	مقدمه، تاریخچه بیمه اتکائی، جنبه های مالی بیمه اتکائی، تعریف بیمه اتکائی، نقش بیمه اتکائی	۲
۲	شرکت های بیمه اتکائی متخصص	۲
۳	سهم نگهداری	۲
۴	گونه های مختلف بیمه اتکائی	۲
۵	تقسیم بندی بیمه اتکائی از نظر فنی	۲
۶	مقایسه فرار دادها در بیمه اتکائی	۲
۷	آشنایی با پوشش اتکائی مختلط	۲
۸	اثین نامه ها در ارتباط با بیمه اتکائی	۲
۹	پروژه	۴۸
ج: منبع درسی:		
۱- بیمه اتکائی، رابوت، ال گارتر، ترجمه هادی دستباز، بیمه مرکزی، چاپ اول		
۲- بیمه اتکائی، تألیف گروه کارشناسان شرکت سویس ری، ترجمه آیت کریمی، بیمه مرکزی ایران، چاپ اول ۷۲		
۳- بیمه اتکائی، جزوه آموزشی دانشکده امور اقتصادی، احمد جوادی پور		



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: بیمه اتکالی

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط یا صنعت بیمه .

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: -

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال .

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال ، کارشناس در حوزه مدیریت اتکالی .

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی □ خوب *

- میزان تسلط به رایانه: عالی * خوب □

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه □ مترمربع، ۳- کارگاه □ مترمربع، ۴- عرصه □ مترمربع، ۵- مزرعه □ مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- لپ تاب -

۷- -

۴- -

۲- ویدئو پروژکتور -

۸- -

۵- -

۳- -

۹- -

۶- -

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی *، مباحثه ای *، تمرین و تکرار *، آزمایشگاهی □، کارگاهی □، پژوهشی گروهی □، مطالعه

موردی *، بازدید □، فیلم و اسلاید □ و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی *، آزمون عملی □، آزمون شفاهی □، ارائه پروژه □،

ارائه نمونه کار □ مشارکت در مباحث کلاسی *، پرسش و پاسخ کلاسی *



عملی		نظری		نام درس: نرم افزارهای تحلیلی بیمه پیش نیاز/هم‌نیاز: -	
۱		۱			
۴۸		۱۶			
الف: هدف درس: آشنایی با نرم افزارهای مورد استفاده در بیمه					
ب: سر فصل آموزشی:					
زمان آموزش (ساعت)		رئوس مطالب و ریز محتوا			ردیف
عملی	نظری	ریز محتوا			
۸	۳	آشنایی کامل/ورود داده ها / آنالیز داده ها با نرم افزار CRM طلوع مورد استفاده در بیمه .		۱	
۸	۳	آشنایی کامل/ ورود داده ها / آنالیز داده ها با نرم افزار بیمه ای تحت ویندوز .		۲	
۸	۳	آشنایی کامل/ ورود داده ها / آنالیز داده ها با نرم افزار تأمین اجتماعی .		۳	
۸	۳	آشنایی کامل/ ورود داده ها / آنالیز داده ها با قراردادهای نرم افزاری بیمه .		۴	
۸	۲	آشنایی کامل/ ورود داده ها / آنالیز داده ها با نرم افزارهای حسابداری بیمه .		۵	
۸	۲	آشنایی کامل/ ورود داده ها / آنالیز داده ها با نرم افزارهای حقوق و دستمزد بیمه .		۶	
ج: منبع درسی:					
۱- نرم افزار CRM طلوع ، هفت گردون ، ۱۳۸۸ ۲- نرم افزار حقوق و دستمزد ، سازمان تأمین اجتماعی ، ۱۳۸۵ ۳- نرم افزارهای تحت ویندوز بیمه پارسبان ، ۱۳۸۴ ۴- نرم افزارهای حسابداری بیمه ، بیمه ایران ، ۱۳۸۷					



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: نرم افزارهای تحلیلی بیمه

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته ارشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .

- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز: -

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال .

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال ، کارشناس در حوزه مدیریت فناوری اطلاعات و آمار .

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی □ خوب □

- میزان تسلط به رایانه: عالی □ خوب □

- سایر ویژگی ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروه های آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه □ مترمربع، ۳- کارگاه □ مترمربع، ۴- عرصه □ مترمربع، ۵- مزرعه □ مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- لب تاب - ۴ -

۲- ویدئو پروژکتور - ۵ -

۳- نرم افزار های مربوطه - ۶ -

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی □، مباحثه ای □، تمرین و تکرار □، آزمایشگاهی □، کارگاهی □، پژوهشی گروهی □، مطالعه

موردی □، بازدید □، فیلم و اسلاید □ و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی □، آزمون عملی □، آزمون شفاهی □، ارایه پروژه □،

ارایه نمونه کار □ مشارکت در مباحث کلاسی □، پرسش و پاسخ کلاسی □



نام درس: حسابداری شرکت های بیمه		پیش نیاز: اصول حسابداری		
عملی	نظری	واحد	ساعت	
۱	۲			
۴۸	۳۲			
الف: هدف درس: آشنایی با مفاهیم حسابداری و اصول استفاده از آن				
ب: سر فصل آموزشی:				
زمان آموزش (ساعت)		رئوس مطالب و ریز محتوا		ردیف
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب	
۴۸	۴	اهداف اصلی حسابداری مدیریت، تأمین اطلاعات مورد نیاز مدیران، وجوه افتراق حسابداری مدیریت با حسابداری مالی، هزینه ها و فواید حسابداری مدیریت، تکامل تدریجی حسابداری مدیریت، مالیات های مستقیم و غیر مستقیم، معافیت های مالیاتی، رقابت جهانی، مدیریت به موقع موجودی ها	نقش حسابداری مدیریت در محیط در حال تغییر	۱
	۶	حجم فعالیت سود، انواع اقلام بهای تمام شده، مفروضات مربوط به انواع اقلام بهای تمام شده، روش های برآورد اقلام بهای تمام شده، ارتباط بهای تمام شده، حجم فعالیت، سود	تجزیه و تحلیل بهای تمام شده	۲
	۸	مبانی بودجه بندی، مقاصد بودجه بندی، وظایف بودجه بندی، بودجه جامع (بودجه عملیاتی - مالی)، فرآیند بررسی و تجدید نظر در بودجه، اعمال کنترل از طریق بودجه	مفاهیم اصلی بودجه بندی	۳
	۴	نحوه محاسبه درآمد و مالیات اشخاص حقوقی در موارد خاص (مؤسسات بیمه)	اطلاعات حسابداری مدیریت و تصمیمات قیمت گذاری	۴
	۴	حل مدل به روش ترسیم، روش سیمپلکس، تجزیه و تحلیل حساسیت، برنامه ریزی مزدوج و مدل های حداقل کردن	بودجه تولید و برنامه ریزی خطی	۵
	۶	ویژگی های بودجه بندی سرمایه ای، فرآیند بودجه سرمایه ای، روش های ارزیابی پروژه ها، عوامل مؤثر بر تصمیمات بودجه بندی سرمایه ای، سهمیه بندی سرمایه ای، طبقه بندی منابع مالیت های مستقیم بر اساس قانون مصوب ۶۶/۱۲/۳ و اصلاحیه ۷۱/۱۲/۷ و مالیات بر درآمد	بودجه بندی سرمایه ای	۶
ج: منبع درسی:				
۱- حسابداری مدیریت، نشریه ۱۳۱ سازمان حسابداری ۲- کلیات حسابداری مدیریت، تألیف مجید میر اسکندری ۳- استانداردهای حسابداری، نشریه ۱۶۰ سازمان حسابداری ۴- مجموعه کامل قوانین و مقررات مالیاتی، احمد زارعی مقدم، جنگل جاودانه ۵- جزوه تحلیل قوانین و مقررات مالیاتی، دانشکده امور اقتصاد و دارایی ۶- جزوه تحلیل قوانین و مقررات مالیاتی II، دانشکده امور اقتصاد و دارایی				



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: حسابداری شرکت های بیمه

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: -

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال .

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال ، کارشناس در حوزه مدیریت امور مالی .

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی □ خوب*

- میزان تسلط به رایانه: عالی* □ خوب □

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه □ مترمربع، ۳- کارگاه □ مترمربع، ۴- عرصه □ مترمربع، ۵- مزرعه □ مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- لب تاب - ۴

- ۷

۲- ویدئو پروژکتور - ۵

- ۸

۳- نرم افزار های مربوطه - ۶

- ۹

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی*، مباحثه ای*، تمرین و تکرار*، آزمایشگاهی □، کارگاهی □، پژوهشی گروهی □، مطالعه

موردی*، بازدید □، فیلم و اسلاید □ و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی*، آزمون عملی □، آزمون شفاهی □، ارایه پروژه*،

ارایه نمونه کار □ مشارکت در مباحث کلاسی*، پرسش و پاسخ کلاسی*

ارایه نمونه کار □ و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



نام درس: تفکر استراتژیک در بیمه		پیش نیاز: مدیریت بازاریابی		
عملی	نظری	واحد	ساعت	
-	۲	۱	۳۲	
-	۲	۱	۳۲	
الف: هدف درس: آشنایی با مفاهیم مربوط به تفکر استراتژیک و نحوه استفاده از آن در بیمه				
ب: سر فصل آموزشی:				
زمان آموزش (ساعت)		رئوس مطالب و ریز محتوا		ردیف
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب	
-	۲	تعریف و مأموریت و وظایف استراتژیک	مقدمه	۱
-	۴	استراتژیست ها، بیانیه مأموریت، فرصت ها و تهدیدات خارجی، نقاط قوت و ضعف داخلی، اهداف بلندمدت، استراتژی های سالیانه، سیاست ها	اصطلاحات کلیدی استراتژیک	۲
-	۲	استراتژی های یکپارچه، متمرکز، متنوع، تدافعی، عمومی	انواع استراتژی	۳
-	۴	هتر تفکر استراتژی، تجزیه و تحلیل مسائل، تشخیص موضوعات بسیار پر اهمیت، روش های شناسایی بدون خطا، نمودار سود	تفکر استراتژی	۴
-	۳	تدوین استراتژی، اجرا، ارزیابی	مراحل مدیریت استراتژیک	۵
-	۳	منافع و آثار مالی، منافع و آثار غیر مالی	مزایا و آثار و نتایج مدیریت استراتژیک	۶
-	۳	استراتژیک مبتنی بر عوامل کلیدی کامیابی، استراتژی مبتنی بر ابتکارات جسورانه، استراتژی مبتنی بر آزادی عمل	مسیرهای گوناگون برای برتری استراتژیک	۷
-	۴	نرمش پذیری در اندیشه، کمال گرایی و مخاطرات آن، تمرکز بر عوامل کلیدی، کنکاش برای یافتن کامیابی و موفقیت ها، شیوه های رویارویی با محدودیت ها و مشکلات	ویژگی های رویکرد و دیدگاه استراتژیک	۸
-	۴	تبیین مثلث استراتژی (شرکت، مشتری، رقبا)، واحدهای برنامه ریزی استراتژیک، ارزیابی تصمیمات	شیوه های طراحی استراتژی موفق	۹
-	۳	تعریف حوزه فعالیت، طرح ریزی استراتژیک، بررسی شاخص های مهم استراتژیک، برنامه ریزی های استراتژیک کمی، نقاط قوت و ضعف برنامه ریزی استراتژیک، جنبه های فرهنگی و سیاسی و اجتماعی انتخاب استراتژیک	تصمیم گیری توأم با دوراندیشی	۱۰
ج: منبع درسی:				
۱- تفکر استراتژیک، ایچی اومی، مترجم داوود مسگریان حقیقی، سازمان مدیریت صنعتی، ۱۳۷۱				
۲- مدیریت استراتژیک، دیوید فردار، مترجم دکتر علی یارسانیان و دکتر محمد اعرابی، دفتر پژوهش فرهنگی، چاپ چهارم، ۱۳۸۲				
۳- مدیریت استراتژیک، دکتر علی احمدی				



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: تفکر استراتژیک در بیمه

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته ارشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط یا صنعت بیمه .
- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: -
- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال .
- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال ، فعال در حوزه مدیریت .
- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی □ خوب □
- میزان تسلط به رایانه: عالی □ خوب □
- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه □ مترمربع، ۳- کارگاه □ مترمربع، ۴- عرصه □ مترمربع، ۵- مزرعه □ مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

- | | | |
|-------------------------|------|------|
| ۱- لب تاب | ۴- - | ۷- - |
| ۲- ویدئو پروژکتور | ۵- - | ۸- - |
| ۳- نرم افزار های مربوطه | ۶- - | ۹- - |
| و ... | | |

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی □، مباحثه ای □، تمرین و تکرار □، آزمایشگاهی □، کارگاهی □، پژوهشی گروهی □، مطالعه موردی □، بازدید □، فیلم و اسلاید □ و سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی □، آزمون عملی □، آزمون شفاهی □، ارائه پروژه □،

ارایه نمونه کار □ مشارکت در مباحث کلاسی □، پرسش و پاسخ کلاسی □



نام درس: زبان تخصصی			
پیش نیاز/هم‌نیاز: -			
عملی	نظری	واحد	
-	۲	واحد	
عملی	نظری	ساعت	
-	۳۲	ساعت	
الف: هدف درس: آشنایی با اصطلاحات تخصصی لاتین مرتبط با این گرایش (
ب: سر فصل آموزشی:			
زمان آموزش (ساعت)		ردیف	
		رئوس مطالب و ریز محتوا	
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب
-	۶	تقسیم بندی انواع بیمه بر اساس موضوع و شرایط عمومی مشترک	مقدمه ای بر مسئولیت
-	۴	منابع مسئولیت، شاخه های مسئولیت قانونی	بیمه مسئولیت قانونی
-	۶	شخص ثالث، کارفرمایان، کارمندان، متصدیان حمل و نقل، پزشکان ...	انواع بیمه مسئولیت
-	۴	بررسی آیین نامه ها و اصول مربوطه از جمله : مسئولیت حقوقی (مدنی) و مسئولیت های جزائی، قانون مسئولیت مدنی مصوب ۱۳۳۹، شناخت مسئولیت و تحلیل کیفیت های حقوقی آن	اصول قانونی و مقررات موضوعه
-	۶	بررسی الحاقات مربوطه ، نحوه بررسی آنها و اضافه کردن آن	الحاقیه های پوششها
-	۶	اصول از جمله : اصل نفع بیمه ای، اصل حسن نیت، اصل غرامت، اصل جانشینی، شرایط، میانی، عقد قرارداد.	شکل بیمه نامه بیمه مسئولیت
ج: منبع درسی:			
۱- Kaplan financial M- Commercial general liability coverage ۲۰۰۱-Kaplan publishing Bruce E. Professional liability and risk management ۱۹۹۰-American psychological Association - ۲ Donald S. Maleki- Commercial general liability National underwriter company - ۲۰۰۵, Arthur L. flinter - ۳			



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: زبان تخصصی .

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: -

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال .

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال ، کارشناس در حوزه مدیریت امور بین الملل.

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی * خوب □

- میزان تسلط به رایانه: عالی * خوب □

- سایر ویژگی‌ها یا ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه □ مترمربع، ۳- کارگاه □ مترمربع، ۴- عرصه □ مترمربع، ۵- مزرعه □ مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- لپ تاپ - ۴ -

۲- ویدئو پروژکتور - ۵ -

۳- نرم افزار های مربوطه - ۶ -

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی *، مباحثه ای *، تمرین و تکرار *، آزمایشگاهی □، کارگاهی □، پژوهشی گروهی □، مطالعه

موردی *، بازدید □، فیلم و اسلاید □ و

سایر یا ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی *، آزمون عملی □، آزمون شفاهی □، ارائه پروژه □،

ارائه نمونه کار □ مشارکت در مباحث کلاسی *، پرسش و پاسخ کلاسی *



نام درس: کلیات بیمه مسئولیت		پیش نیاز / هم‌نیاز: -	
عملی	نظری	واحد	ساعت
-	۳	واحد	۴۸
-	۴۸	ساعت	
الف: هدف درس: آشنایی با حدود و ثغور مسئولیت‌های حقوقی و انواع بیمه‌های مسئولیت مدنی در جهت رشد اندیشه‌های حمایت و ایجاد انگیزه تامین در سطح حرف مختلف در جامعه			
ب: سر فصل آموزشی:			
ردیف	رئوس مطالب و ریز محتوا		زمان آموزش (ساعت)
	رئوس مطالب	ریز محتوا	نظری
۱	مسئولیت و توجیه موارد آن	انواع مسئولیت: مسئولیت حقوقی (مدنی) و مسئولیت‌های جزائی، قانون مسئولیت مدنی مصوب ۱۳۳۹، شناخت مسئولیت و تحلیل کیفیت‌های حقوقی آن، بررسی نظریه‌های مسئولیت	۵
۲	مسئولیت بر مبنای خطر و تقصیر	ارتباط بیمه با مسئولیت، بررسی قانون بیمه مصوب ۱۳۱۶، قانون مسئولیت مدنی مصوب ۱۳۳۶، مصوب بیمه مسئولیت مدنی، تعریف بیمه مسئولیت مدنی	۶
۳	بیمه اجباری شخص ثالث اتومبیل	تاریخچه - رشد و تحول، لزوم اجباری بودن بیمه مسئولیت مدنی شخص ثالث، بیمه شخص ثالث در سطح بین‌المللی (اتومبیل، کارت سبز)، لزوم تجدیدنظر در قانون بیمه مسئولیت مدنی اتومبیل	۵
۴	بیمه مسئولیت مدنی کارفرمایان کارمندان دولت و شهرداری‌ها	موضوع، تعریف، نحوه اجرا	۴
۵	بیمه اجباری مسئولیت مدنی نگهبانان مسلح، بانک‌ها و گارد صنعت نفت	بیمه مسئولیت مدنی ارشیتکت‌ها و مقاطعه کاران در ضمن اجرای پروژه‌های صنعتی	۵
۶	بیمه مسئولیت مدنی متصدیان حمل و نقل زمینی - هوایی - دریایی	بیمه مسئولیت مدنی متصدیان حمل و نقل خشکی براساس مقررات کنوانسیون ژنوبی - ام - آر (بیمه مسئولیت‌های کشتی‌ها، کرجی‌ها در قبال اسکله و تاسیسات بندری، بیمه مسئولیت‌های ناشی از حمل و نقل هوایی (مسافر، بار، جامه دان) و سقوط هواپیما	۶
۷	بیمه مسئولیت مدنی پزشکان، جراحان، کمک پزشکان، پرستاران، داروسازان، مدیران، مدیران مراکز درمانی	بیمه مسئولیت‌های ناشی از انفجار و آتش‌سوزی، تاسیسات صنعتی، نیروگاه‌ها (آبی - اتمی) قسمت‌های تقلیل دهنده انرژی الکتریکی، پتروشیمی خطوط انتقال نیرو (برق، نفت، گاز)، مخازرات	۶
۸	بیمه مسئولیت مدنی کالای تولید شده	(دیگ بخار، وسایل صنعتی و تولیدی)، بیمه مسئولیت مدنی باشگاه‌های ورزشی، مدیران مدارس و آموزشگاه‌ها، بیمه مسئولیت مدنی هتل داری و صاحبان اماکن عمومی بیمه مسئولیت ناشی از آتش‌سوزی شامل بیمه مسئولیت مستاجر در مقابل مالک و همسایه در قبال همسایه	۶
۹	بیمه مسئولیت مدنی جامع ناشی از شکست ماشین آلات صنعتی	حدود پوشش، کیفیت، نحوه اجرا	۵
ج: منبع درسی:			
۱- بیمه مسئولیت، مهدی دستغیب ۱۳۵۸			
۲- بیمه‌های مسئولیت، پاول آلن بیمه مرکزی، ۱۳۸۱			
۳- حقوق بیمه مسئولیت و شخص ثالث با نقدها و تفاسیر بدیع به انضمام قوانین و آئین نامه‌های بیمه مرکزی، محمد مهدی محمدی، نشر میزان، ۱۳۸۵			



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: کلیات بیمه مسئولیت

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: -

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال .

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال . کارشناس در حوزه مدیریت بیمه های مهندسی و مسئولیت .

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی □ خوب *

- میزان تسلط به رایانه: عالی □ خوب *

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه □ مترمربع، ۳- کارگاه □ مترمربع، ۴- عرصه □ مترمربع، ۵- مزرعه □ مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- لب تاب -۴

۲- ویدئو پروژکتور -۵

۳- نرم افزار های مربوطه -۶

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی *، مباحثه ای *، تمرین و تکرار *، آزمایشگاهی □، کارگاهی □، پژوهشی گروهی □، مطالعه

موردی *، بازدید □، فیلم و اسلاید □ و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی *، آزمون عملی □، آزمون شفاهی □، ارائه پروژه □،

ارائه نمونه کار □ مشارکت در مباحث کلاسی *، پرسش و پاسخ کلاسی *



نام درس: صدور بیمه های مسئولیت		
پیش نیاز: کلیات بیمه مسئولیت		
عملی	نظری	واحد
۱	۲	واحد
۴۸	۳۲	ساعت
الف: هدف درس: آشنایی با مفاهیم ، اصول و ارکان بیمه مسئولیت		
ب: سر فصل آموزشی:		
ردیف	رئوس مطالب و ریز محتوا	زمان آموزش (ساعت)
ردیف	رئوس مطالب	ریز محتوا
۱	مقدمه	تاریخچه بیمه - تقسیم بندی انواع بیمه بر اساس موضوع و شرایط عمومی مشترک
۲	اصطلاحات و تعاریف	اصطلاحات و تعاریف بیمه مسئولیت ، مسئولیت اخلاقی ، قانونی ، مدنی ، کیفری
۳	اساس و مبانی بیمه مسئولیت های مدنی	بررسی موارد و فعالیت هایی که منجر به خسارت به اشخاص ثالث می گردد، از جمله : مالک و مستأجر، گمرکات، انبارهای عمومی و سردخانه ها ...
۴	مبانی مسئولیت مدنی و قوانین حقوقی	بررسی قوانین مربوط به بیمه مسئولیت مدنی و روند تکامل آن
۵	فرایند پیش آمد خسارت وارجاء آن به بیمه گذار وشناسایی مسئولیت ها	کنترل و پیشگیری از ریسک و خسارت، ارزیابی و محاسبه خسارت و ذخایر خسارت ، نحوه ارزیابی ، تحقیق ، مدیریت خسارت، تسویه
۶	جایگاه بیمه مسئولیت مدنی در معاملات	بررسی نقش و اهمیت بیمه مسئولیت در انواع معاملات بیمه ای از جمله: اجباری، اختیاری، بازرگانی ، تفاوت آن در معاملات مختلف
۷	ارکان مسئولیت مدنی در بیمه مسئولیت	ضرر و خسارت ، انواع زیان ، ارتکاب فعل زیان بار، رابطه سببیت
ج: منبع درسی:		
۱- بیمه مسئولیت ، مهدی دستغیب ۱۳۵۸		
۲- بیمه های مسئولیت ، پاول آلن بیمه مرکزی ، ۱۳۸۱		
۳- حقوق بیمه مسئولیت و شخص ثالث با نقدها و تفاسیر بدیع به انضمام قوانین و آئین نامه های بیمه مرکزی ، محمد مهدی محمدی ، نشر میزان ، ۱۳۸۵		



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: صدور بیمه های مسئولیت

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته ارشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: -

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال) : ۳ سال .

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال . کارشناس در حوزه مدیریت بیمه های مهندسی و مسئولیت .

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی □ خوب □

- میزان تسلط به رایانه: عالی □ خوب □

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه □ مترمربع، ۳- کارگاه □ مترمربع، ۴- عرصه □ مترمربع، ۵- مزرعه □ مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- لب تاب -۴

۲- ویدئو پروژکتور -۵

۳- ترم افزار های مربوطه -۶

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی □، مباحثه ای □، تمرین و تکرار □، آزمایشگاهی □، کارگاهی □، پژوهشی گروهی □، مطالعه

موردی □، بازدید □، فیلم و اسلاید □ و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی □، آزمون عملی □، آزمون شفاهی □، ارائه پروژه □،

ارایه نمونه کار □ مشارکت در مباحث کلاسی □، پرسش و پاسخ کلاسی □



نام درس: صدور بیمه های طرح های مخصوص پیش نیاز/اهم‌نیاز:-		
عملی	نظری	واحد
۱	۲	ساعت
۴۸	۳۲	
الف: هدف درس: آشنایی با نحوه صدور بیمه های طرحهای مخصوص		
ب: سر فصل آموزشی:		
ردیف	رئوس مطالب و ریز محتوا	زمان آموزش (ساعت)
		عملی
		نظری
	رئوس مطالب	ریز محتوا
۱	کلیات	مفاهیم و اصطلاحات ، تاریخچه ، و تعاریف طرح های مخصوص
۲	انواع خسارت	آشنایی و بررسی انواع خسارت در طرح های مخصوص، تأثیر خسارت
۳	ریسک	تعریف،تفسیر، تقسیم بندی، انتقال، بیمه وسیله ای برای کنترل و خسارت، حجم ریسک، مدیریت ریسک...
۴	محدودیت های جبران خسارت	انواع خسارت های غیر قابل پرداخت در طرح های مخصوص، شرایط متفرقه،مقررات مربوط به دلایل خسارت،صورت برداری...
۵	طرح های ورودی	بررسی و آشنایی با تشخیص و کارشناسی طرح های ورودی برای ارائه بیمه نامه آنها
۶	بیمه نامه ها	آشنایی با فرمول انواع بیمه نامه طرح های مخصوص جهت کاهش ریسک
۷	ارتقاء بیمه گری	بررسی ابعاد طرح های مخصوص، تحول خسارت عمومی، تأسیس شرکت های بیمه، کمیته بیمه گران،مداخله دولت، بیمه دولتی
۸	استانداردها و الزامات	بررسی اصل نفع بیمه ای، اصل حسن نیت، اصل غرامت، اصل جانشینی ...
ج: منبع درسی:		
۱- مبانی و اصول حقوقی بیمه ، همایون منایخی ، موسسه عالی بیمه		
۲- مقدمه ای بر اصول بیمه ، احمد علی شیبانی ، موسسه عالی بیمه		
۳- پرسش و پاسخ جامع بیمه ای ، آیت کریمی ، پژوهشگده بیمه ۱۳۸۸		



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: صدور بیمه های طرح های مخصوص

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته ارشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز:-

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال .

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال ، کارشناس در حوزه مدیریت بیمه های مهندسی و مسئولیت .

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی □ خوب □

- میزان تسلط به رایانه: عالی □ خوب □

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه □ مترمربع، ۳- کارگاه □ مترمربع، ۴- عرصه □ مترمربع، ۵- مزرعه □ مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- لب تاب - ۴ -

۲- ویدئو پروژکتور - ۵ -

۳- نرم افزار های مربوطه - ۶ -

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی □، مباحثه ای □، تمرین و تکرار □، آزمایشگاهی □، کارگاهی □، پژوهشی گروهی □، مطالعه

موردی □، بازدید □، فیلم و اسلاید □ و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی □، آزمون عملی □، آزمون شفاهی □، ارائه پروژه □،

ارایه نمونه کار □ مشارکت در مباحث کلاسی □، پرسش و پاسخ کلاسی □



عملی		نظری		نام درس: صدور بیمه های زیان پولی (اعتباری)	
-	۲	واحد		پیش نیاز / هم نیاز: -	
-	۳۲	ساعت		الف: هدف درس: آشنایی با نحوه صدور بیمه های زیان پولی	
			ب: سر فصل آموزشی:		
زمان آموزش (ساعت)		رئوس مطالب و ریز محتوا		ردیف	
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب		
-	۸	تاریخچه ، وجوه تمایز ، تعاریف اصلاحات پولی		۱	کلیات
-	۴	تحول خسارت عمومی در قانون سال ۱۶۸۱ و در قانون تجارت فرانسه، اصول حقوقی نظریه حمایت عمومی، حقوق و دامنه نظریه خسارت عمومی		۲	ارزیابی حقوقی انواع بیمه های زیان پولی
-	۴	بررسی ریسک و نحوه پیشگیری، شرایط اطمینان، شرایط مخاطره		۳	ریسک در بیمه زیان پولی
-	۴	بررسی شرایط و اصول و نحوه صدور انواع بیمه نامه های پولی / زیان پولی / اعتباری		۴	انواع بیمه نامه ها
-	۴	مقایسه حق بیمه وصولی در بعضی از کشورها، حق بیمه نسبت به افزایش جمعیت، نسبت افزایش حق بیمه و درآمد ملی در بعضی از کشورها، نسبت افزایش حق بیمه به تولید ناخالص ملی ایران ...		۵	تحلیل بازار پولی و اعتبار ایران و جهان
-	۸	بانکداری اسلامی و سرمایه گذاری، شرایط اطمینان کامل، شرایط مخاطره، تعیین حق بهینه سرمایه گذار ...		۶	تحلیل سرمایه گذاری در سیستم بانکداری اسلامی
ج: منبع درسی:					
۱- کلیات بیمه ، آیت کریمی					
۲- پول و بانکداری اسلامی ، دکتر توتونچیان					
۳- پول و ارز و بانکداری ، علی آماده					
۴- پول و نظام پولی بین المللی و بحران آن ، ناصر رز افشان ، ناشر پیشبرد					



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: صدور بیمه های زبان پولی

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط یا صحت بیمه :

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: -

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال .

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال ، کارشناس در حوزه مدیریت بیمه های مهندسی و مسئولیت .

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی □ خوب □

- میزان تسلط به رایانه: عالی □ خوب □

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه □ مترمربع، ۳- کارگاه □ مترمربع، ۴- عرصه □ مترمربع، ۵- مزرعه □ مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- لب تاب -۴

-۷

۲- ویدئو پروژکتور -۵

-۸

۳- نرم افزار های مربوطه -۶

-۹

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی □، مباحثه ای □، تمرین و تکرار □، آزمایشگاهی □، کارگاهی □، پژوهشی گروهی □، مطالعه

موردی □، بازدید □، فیلم و اسلاید □ و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی □، آزمون عملی □، آزمون شفاهی □، رایانه پروژه □،

ارایه نمونه کار □ مشارکت در مباحث کلاسی □، پرسش و پاسخ کلاسی □



نام درس: ارزیابی خسارت بیمه های مسئولیت پیش نیاز: صدور بیمه های مسئولیت		واحد	نظری	عملی
		ساعت	۱۶	۴۸
الف: هدف درس: آشنایی با ارزیابی خسارت بیمه های مسئولیت				
ب: سر فصل آموزشی:				
ردیف	رئوس مطالب و ریز محتوا	زمان آموزش (ساعت)		
		نظری	عملی	
۱	رئوس مطالب	۱	۱	۴۸
۲	مقدمه و کلیات	۱	۱	
۳	بیمه مسئولیت	۲	۲	
۴	استاد مورد نیاز	۲	۲	
۵	نکات مهم در گزارش نویسی	۲	۲	
۶	خسارت مورد ادعا	۲	۲	
۷	نحوه محاسبه خسارت	۴	۴	
۸	خسارت غیر قابل پوشش	۲	۲	
۹	بررسی خسارت پرداختی	۲	۲	
ج: منبع درسی:				
۱- بیمه های مسئولیت مهدی دستغیب ۱۳۵۸				
۲- ارزیابی ریسک در بیمه های مسئولیت ، مسعود موحد اصل ، انتشارات پیشبرد				
۳- صدور و بررسی خسارت بیمه نامه های مسئولیت ، سعید جباری ، انتشارات برگ سبز				
۴- پرسش و پاسخ بیمه ای ، احمد علی شببانی ، بیمه مرکزی				



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: ارزیابی خسارت بیمه های مسئولیت

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته ارشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: -

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال .

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال ، کارشناس در حوزه مدیریت بیمه های مهندسی و مسئولیت .

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی □ خوب*

- میزان تسلط به رایانه: عالی* خوب □

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه □ مترمربع، ۳- کارگاه □ مترمربع، ۴- عرصه □ مترمربع، ۵- مزرعه □ مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- لب تاب - ۴ -

۲- ویدئو پروژکتور - ۵ -

۳- نرم افزار های مربوطه - ۶ -

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی*، مباحثه ای*، تمرین و تکرار*، آزمایشگاهی □، کارگاهی □، پژوهشی گروهی □، مطالعه

موردی*، بازدید □، فیلم و اسلاید □ و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی*، آزمون عملی □، آزمون شفاهی □، ارایه پروژه*،

ارایه نمونه کار □ مشارکت در مباحث کلاسی*، پرسش و پاسخ کلاسی *



نام درس: ارزیابی بیمه های طرح های مخصوص پیش نیاز: صدور بیمه های طرح های مخصوص				
عملی	نظری			
۱	۱	واحد		
۴۸	۱۶	ساعت		
الف: هدف درس: آشنایی با نحوه ارزیابی خسارت بیمه های طرح های مخصوص				
ب: سر فصل آموزشی:				
زمان آموزش (ساعت)		رئوس مطالب و ریز محتوا		ردیف
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب	
۴۸	۳	آشنایی کلی با انواع طرح های خاص ، شیوه اعلام خسارت طرف بیمه گذار	کلیات	۱
	۲	تقسیم بندی خسارت های وارده با توجه به زمینه و نوع خسارت	تقسیم بندی	۲
	۳	کنترل خسارت و تطبیق آن با توجه به شرایط خاص بیمه نامه، نحوه پیشگیری از خسارت ، خسارت بدنی، خسارت مالی	کنترل خسارت	۳
	۳	نحوه محاسبه خسارت قابل پرداخت طبق فرم خلاصه محاسبه خسارت، پرداخت خسارت بدون رأی دادگاه -حد تعهد برای پوشش بدنی و مالی-	نحوه محاسبه	۴
	۲	کنترل خسارت غیر قابل پرداخت، جبران خسارت، کاهش مبلغ هزینه، ذکر موارد غیر قابل پوشش	خسارت غیر قابل پرداخت	۵
	۳	اسناد جهت رسیدگی و تشخیص و گزارشات کارشناسی، اصول و با گواهی بیمه نامه صادره ، گزارش کارشناسی نشان دهنده خسارت - بررسی شواهد...	اسناد مورد نیاز	۶
ج: منبع درسی:				
۱- مبانی و اصول حقوقی بیمه ، همایون مشایخی موسسه عالی بیمه ۲- مقدمه ای بر اصول بیمه ، احمد علی شیبانی ، موسسه عالی بیمه ۳- پرسش و پاسخ جامع بیمه ای ، آیت کریمی ، پژوهشکده بیمه ۱۳۸۸				



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: ارزیابی بیمه های طرح های مخصوص

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: -

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال .

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال ، کارشناس در حوزه مدیریت بیمه های مهندسی و مسئولیت .

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی □ خوب □

- میزان تسلط به رایانه: عالی □ خوب □

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه □ مترمربع، ۳- کارگاه □ مترمربع، ۴- عرصه □ مترمربع، ۵- مزرعه □ مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- لب تاب -۴

۲- ویدئو پروژکتور -۵

۳- نرم افزارهای مربوطه -۶

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی □، مباحثه ای □، تمرین و تکرار □، آزمایشگاهی □، کارگاهی □، پژوهشی گروهی □، مطالعه

موردی □، بازدید □، فیلم و اسلاید □ و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی □، آزمون عملی □، آزمون شفاهی □، ارایه پروژه □،

ارایه نمونه کار □ مشارکت در مباحث کلاسی □، پرسش و پاسخ کلاسی □



عملی		نظری		نام درس: ارزیابی بیمه های زبان پولی (اعتباری) پیش نیاز: صدور بیمه های زبان پولی	
۱		۱			
۴۸		۱۶			
الف: هدف درس: آشنایی با نحوه ارزیابی خسارت بیمه های زبان پولی					
ب: سر فصل آموزشی:					
زمان آموزش (ساعت)		رئوس مطالب و ریز محتوا			ردیف
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب		
-	۲	آشنایی کلی با اصطلاحات و تعهدات انواع زبان های پولی	کلیات	۱	
-	۲	نحوه تشکیل پرونده توسط واحد خسارت ، مدارک لازم برای تشکیل پرونده	تشکیل پرونده	۲	
-	۳	استاد مورد نیاز جهت رسیدگی به خسارت، نحوه بررسی مالی و حقوقی استاد واسله	استاد جهت بررسی	۳	
-	۲	آشنایی با انواع تعهدات در بیمه های زبان پولی، حدود و میزان تعهدات	انواع تعهدات	۴	
-	۳	نحوه رسیدگی و محاسبات فنی در بیمه های زبان پولی، بررسی محدودیت های زمانی	محاسبات فنی	۵	
-	۲	ارزیابی خسارت مالی و تعهدات بیمه گر در بیمه های زبان پولی، بررسی مدارک و شواهد، بررسی حقوق مربوط به اصول مطروحه در عقد قرارداد	ارزیابی خسارت	۶	
-	۲	انواع خسارت غیر قابل پوشش در بیمه های زبان پولی، ذکر موارد غیر قابل پوشش	خسارت غیر قابل پوشش	۷	
۴۸	-	در این بخش به تناسب محتوای آموزشی تعدادی پروژه توسط مدرس تعریف و دانشجویان مکلف خواهد بود به صورت انفرادی و یا گروه های چند نفره نسبت به انجام پروژه در طول ترم و یا پودمان اقدام و نتیجه حاصل را به صورت پاورپوینت در کلاس طرح و مورد بررسی قرار دهد.	پروژه	۸	
ج: منبع درسی:					
۱- کلیات بیمه ایت کریمی . ۲- پول و بانکداری دکتر توتونچیان ۳- پول و ارز بانکداری علی آماده ۴- پول و نظام بین المللی و بحران آن، ترجمه ناصر زرافشان نشریه پیشبرد					



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: ارزیابی بیمه های زیان پولی (اعتباری)

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/ارشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .

- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز: -

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال .

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال . کارشناس در حوزه مدیریت بیمه های مهندسی و مسئولیت .

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی □ خوب □

- میزان تسلط به رایانه: عالی □ خوب □

- سایر ویژگی ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروه های آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه □ مترمربع، ۳- کارگاه □ مترمربع، ۴- عرصه □ مترمربع، ۵- مزرعه □ مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- لب تاب -۴

۲- ویدئو پروژکتور -۵

۳- نرم افزار های مربوطه -۶

و...

-۷

-۸

-۹

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی □، مباحثه ای □، تمرین و تکرار □، آزمایشگاهی □، کارگاهی □، پژوهشی گروهی □، مطالعه

موردی □، بازدید □، فیلم و اسلاید □ و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی □، آزمون عملی □، آزمون شفاهی □، رایانه پروژه □،

رایانه نمونه کار □ مشارکت در مباحث کلاسی □، پرسش و پاسخ کلاسی □



نام درس: اصول مهندسی ایمنی (کنترل خسارت)			
پیش نیاز / هم‌نیاز: کلیات بیمه های مسئولیت			
عملی	نظری	واحد	
-	۳	واحد	
-	۴۸	ساعت	
الف: هدف درس: آشنایی با اصول مهندسی و ارائه راه حل ها در ارتباط با فاکتورهای فرعی ایجاد حادثه			
ب: سر فصل آموزشی:			
زمان آموزش (ساعت)		رئوس مطالب و ریز محتوا	
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب
-	۸	خطرات الکتریکی، مکانیکی، شیمیایی، فیزیکی، هسته ای،	شناخت انواع خطرات
-	۸	ساختارهای اداری، مسکونی، عمومی	ایمنی ساختمان و تاسیسات
-	۸	ایمنی دریایی، زمینی، هوایی	ایمنی در حمل و نقل
-	۸	عناصر خفه کننده، خاموش کننده، سرد کننده؛ عناصر رقیق کننده اکسیژن هوا، علل بروز آتش سوزی	سیستم های پیشگیری و اطفاء حریق
-	۸	ضرورت معیار ایمنی، مشخصات ضروری معیار، اندازه گیری و مقیاس های آن، نقش اندازه گیری در عملکرد ایمنی	معیار عملکرد ایمنی
-	۸	اصول / شرایط مدیریت ایمنی، طراحی / اجرا / ارزیابی مدیریت ایمنی.	مدیریت ایمنی
ج: منبع درسی:			
۱- اصول ایمنی در صنعت مهندس کمال الدین رثوف، انتشارات استاد مشهد، ۱۳۸۲			
۲- ایرج محمد فام، انتشارات نشر فن آوران، ۱۳۸۹			



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: اصول مهندسی ایمنی (کنترل خسارت)

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: -

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال .

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال ، کارشناس در حوزه مدیریت بیمه های مهندسی و مسئولیت .

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی □ خوب □

- میزان تسلط به رایانه: عالی □ خوب □

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه □ مترمربع، ۳- کارگاه □ مترمربع، ۴- عرصه □ مترمربع، ۵- مزرعه □ مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- لب تاب - ۴ -

۲- ویدئو پروژکتور - ۵ -

۳- نرم افزار های مربوطه - ۶ -

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی □، مباحثه ای □، تمرین و تکرار □، آزمایشگاهی □، کارگاهی □، پژوهشی گروهی □، مطالعه

موردی □، بازدید □، فیلم و اسلاید □ و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی □، آزمون عملی □، آزمون شفاهی □، ارایه پروژه □،

ارایه نمونه کار □ مشارکت در مباحث کلاسی □، پرسش و پاسخ کلاسی □



فصل چهارم

سرفصل و استانداردهای اجرای دروس آموزش در محیط کار



نام درس: کاربینی (بازدید)	واحد	۱
پیش نیاز/هم‌نیاز: از زمان پذیرش دانشجو تا پیش از پایان نیمسال اول	ساعت	۳۲

الف: اهداف عملکردی (رفتاری)

ردیف	اهداف عملکردی (رفتاری)
۱	شناخت مشاغل مورد نظر
۲	تشریح جریان کار و فعالیت‌ها
۳	شناخت مواد، تجهیزات، ابزار و ماشین آلات مربوط
۴	شناخت جایگاه شغلی مورد نظر و نقش آن در مأموریت آن حوزه شغلی
۵	شناخت موضوعات و مسائل جانبی شغل مورد نظر مانند ایمنی، اقتصادی، سختی و پیچیدگی کار و...

ب: فضا(محیط) اجرا:

کارگاه کارخانه واحد تولیدی مزرعه شعب و نمایندگی های بیمه های مسئولیت



ج: برنامه اجرایی:

۱. بازدید از محیط کار مطابق اهداف عملکردی به مدت ۱۰ تا ۱۶ ساعت
۲. تهیه و ارائه گزارش کاربینی توسط دانشجو به مدت ۱۶ تا ۲۲ ساعت به شرح زیر:
 - تهیه گزارش
 - تنظیم گزارش در قالب پاورپوینت
 - ارائه گزارش در کلاس به مدت ۳۰ تا ۴۵ دقیقه
 - بحث و بررسی گزارش دانشجو و راهنمایی مدرس

د: شرایط مدرس کاربینی:

۳ سال، کارشناس درحوزه مدیریت بیمه‌های مسئولیت، ۲سال تدریس، حداقل کارشناسی ارشد در یکی از رشته‌های مرتبط یا صنعت بیمه.

ه: نحوه ارزشیابی عملکرد کاربین:

- ارزشیابی میزان دستیابی به اهداف عملکردی توسط مدرس کاربینی بر اساس متن گزارش کاربینی و ارائه آن توسط دانشجو در قالب جدول پیوست ۲ انجام می‌پذیرد.



نام درس: کارورزی ۱	واحد	۲
پیش نیاز/هم‌نیاز: کاربینی	ساعت	۲۴۰

الف) اهداف عملکردی (رفتاری):

اهداف عملکردی (رفتاری)	ردیف
آشنایی کامل با فرآیند مدیریت ریسک و ارزیابی ریسک در بیمه های مسئولیت	۱
آشنایی کامل با مبانی نرخ گذاری و اعمال حق بیمه در بیمه های مسئولیت	۲
آشنایی کامل با نمونه فرم های بیمه نامه و شرایط عمومی و خصوصی (مسئولیت ، طرح های مخصوص و زبان پولی)	۳
آشنایی کامل با فرآیند صدور بیمه نامه های (مسئولیت ، طرح های مخصوص و زبان پولی)	۴
آشنایی با ویژگی ها و شاخص های جذب مشتری و بازاریابی در بیمه های مسئولیت	۵
آشنایی کامل با فرآیند پرداخت خسارت در بیمه های مسئولیت	۶

ب: فضا (محیط) اجرا:

کارگاه کارخانه واحد تولیدی مزرعه شعب و نمایندگی های بیمه های مسئولیت



ج: برنامه اجرایی:

ردیف	شرح فعالیت کارورز	مدت زمان (ساعت)	اهداف عملکردی مرتبط	شغل
۱	جمع آوری کلیه شرایط و فنون بیمه نامه های مسئولیت	۴۸	کسب مهارت های فنی در بیمه ها	کارشناس
۲	جمع آوری نمونه های رایج در بیمه های مسئولیت	۴۸	شناخت کامل بیمه نامه های رایج در مسئولیت	صدور
۳	جمع آوری و دسته بندی بخش نامه های فنی	۴۸	آشنایی کامل با آیین نامه ها و بخش نامه های مربوطه	بیمه های
۴	دسته بندی پوشش ها و خطرات بیمه شده	۴۸	آشنایی با انواع پوشش ها و خطرات	مسئولیت
۵	مشارکت در فرآیند صدور بیمه نامه های مسئولیت	۴۸	کسب مهارت لازم در صدور بیمه نامه های مسئولیت	

د: شرایط سرپرست و استاد راهنمای کارورزی:

شرایط سرپرست:

حداقل کارشناسی ارشد در یکی از رشته های مرتبط با صنعت بیمه ، ۳ سال ، کارشناس در حوزه مدیریت بیمه های مسئولیت ، ۲ سال تدریس .

شرایط استاد راهنما:

حداقل کارشناسی ارشد در یکی از رشته های مرتبط با صنعت بیمه ، ۵ سال ، کارشناس در حوزه مدیریت بیمه های مسئولیت ، ۵ سال تدریس .

ه: نحوه ارزشیابی عملکرد کارورز:

برنامه اجرایی:

ارزشیابی کیفیت اجرای برنامه درس کارورزی و مهارت های کسب شده کارورز توسط سرپرست کارورز و در قالب جدول پیوست ۱ انجام می پذیرد.

اهداف عملکردی:

ارزشیابی میزان دستیابی به اهداف عملکردی توسط استاد راهنما بر اساس متن گزارش کارورزی و مصاحبه با دانشجو در قالب جدول پیوست ۲ انجام می پذیرد.

گزارش کارورزی باید در قالب ۳ فصل (فصل اول، معرفی محیط کار، فصل دوم، شرح فعالیت های کارورز و فصل سوم، نتیجه گیری) تدوین گردد و در بر گیرنده یافته های تجربی در راستای اهداف عملکردی درس کارورزی باشد.



۲	واحد	نام درس: کارورزی ۲ پیش نیاز/هم‌نیاز: کارورزی ۱
۲۴۰	ساعت	

الف: اهداف عملکردی (رفتاری):

اهداف عملکردی (رفتاری)	ردیف
کسب مهارت کامل در ارزیابی و پرداخت خسارت بیمه نامه های مسئولیت	۱
کسب مهارت کامل در ارزیابی و پرداخت خسارت بیمه نامه های طرح مخصوص	۲
کسب مهارت کامل در ارزیابی و پرداخت خسارت بیمه نامه های زیان پولی	۳

ب: فضا (محیط) اجرا:

کارگاه کارخانه واحد تولیدی مزرعه شعب و نمایندگی های بیمه های مسئولیت



ج: برنامه اجرایی:

ردیف	شرح فعالیت کارورز	مدت زمان (ساعت)	اهداف عملکردی مرتبط	شغل
۱	بازدید و ارزیابی بیمه های مسئولیت	۸۰	کسب مهارت ارزیابی بیمه های مسئولیت	کارشناس ارزیاب بیمه های (مسئولیت
۲	بازدید و ارزیابی بیمه های طرح مخصوص	۸۰	کسب مهارت ارزیابی بیمه های طرح های مخصوص	، طرح های
۳	بازدید و ارزیابی بیمه های زیان پولی	۸۰	کسب مهارت ارزیابی بیمه های زیان پولی	مخصوص ، زیان پولی)

د: شرایط سرپرست و استاد راهنمای کارورزی:

شرایط سرپرست:

حداقل کارشناسی ارشد در یکی از رشته های مرتبط با صنعت بیمه ، ۳ سال ، کارشناس در حوزه مدیریت بیمه های مسئولیت ، ۲ سال تدریس .

شرایط استاد راهنما:

حداقل کارشناسی ارشد در یکی از رشته های مرتبط با صنعت بیمه ، ۵ سال ، کارشناس در حوزه مدیریت بیمه های مسئولیت ، ۵ سال تدریس .

ه: نحوه ارزشیابی عملکرد کارورز:

برنامه اجرایی:

- ارزشیابی کیفیت اجرای برنامه درس کارورزی و مهارت های کسب شده کارورز توسط سرپرست کارورز و در قالب جدول پیوست ۱ انجام می پذیرد.

اهداف عملکردی:

- ارزشیابی میزان دستیابی به اهداف عملکردی توسط استاد راهنما بر اساس متن گزارش کارورزی و مصاحبه با دانشجوی در قالب جدول پیوست ۲ انجام می پذیرد.
گزارش کارورزی باید در قالب ۳ فصل (فصل اول، معرفی محیط کار، فصل دوم، شرح فعالیت های کارورز و فصل سوم، نتیجه گیری) تدوین گردد و در بر گیرنده یافته های تجربی در راستای اهداف عملکردی درس کارورزی باشد.



پیوست ۱:

فرم ارزشیابی کارورز *

ردیف	شرح فعالیت کارورز	ارزیابی			
		ضعیف	متوسط	خوب	عالی
۱					
۲					
۳					
۴					
۵					
۶					
...					
	جمع				

* توسط سرپرست کارورز تکمیل می‌شود.

پیوست ۲:

فرم ارزشیابی تحقق اهداف عملکردی *

ردیف	عامل ارزیابی	ضریب	نمره ارزیابی (۰-۲۰)	امتیاز	عنوان هدف عملکردی
۱					
۲					
۳					
۴					
۵					
۶					
	جمع	۱.۰۰		۲۰	-

* توسط سرپرست کارورز تکمیل می‌شود.



ضمائم



سرفصل دروس پیشنهادی:

نام درس: کلیات بیمه پیش نیاز / هم‌نیاز: -		
عملی	نظری	
-	۲	واحد
-	۳۲	ساعت
الف: هدف درس: آشنایی با مفاهیم و اصول و اصطلاحات بیمه		
ب: سرفصل آموزشی:		
ردیف	رئوس مطالب و ریز محتوا	
	نظری	عملی
۱	۲	-
۲	۴	-
۳	۴	-
۴	۴	-
۵	۲	-
۶	۴	-
۷	۴	-
۸	۴	-
۹	۲	-
ج: منبع درسی:		
۱- کلیات بیمه ، آیت کریمی ، ناشر پژوهشکده بیمه مرکزی ، چاپ یازدهم ، ۸۷		
۲- اصول و مفاهیم بیمه های بازرگانی ، دکتر منوچهر فرجادی ، ناشر بیمه البرز ، چاپ اول ۷۶		
۳- منابع نظری و عملی بیمه ، ژان فرانسوا اوترویل ، ترجمه همتی و دهقانی ، ناشر پژوهشکده بیمه مرکزی چاپ سوم		
۴- بررسی مبانی بیمه در اسلام ، پژوهشکده تحقیقات اسلامی		



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: کلیات بیمه

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .
- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: -
- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال .
- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال ، کارشناس در حوزه‌های بیمه .
- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب
- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب
- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

- | | | |
|-------------------|------|------|
| ۱- لپ تاب | ۴- - | ۷- - |
| ۲- ویدئو پروژکتور | ۵- - | ۸- - |
| ۳- - | ۶- - | ۹- - |
- و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی، مباحثه ای، تمرین و تکرار، آزمایشگاهی، کارگاهی، پژوهشی گروهی، مطالعه موردی، بازدید، فیلم و اسلاید و سایر با ذکر موارد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی، آزمون عملی، آزمون شفاهی، رایانه پروژه، رایانه نمونه کار مشارکت در مباحث کلاسی، پرسش و پاسخ کلاسی *



نام درس: قوانین و مقررات بیمه ای		پیش نیاز / هم‌نیاز: کلیات بیمه / قوانین و مقررات بیمه		
عملی	نظری	واحد	ساعت	
-	۲			
-	۳۲			
الف: هدف درس: آشنایی با قوانین و مقررات بیمه				
ب: سر فصل آموزشی:				
زمان آموزش (ساعت)		رتوس مطالب و ریز محتوا		ردیف
عملی	نظری	ریز محتوا	رتوس مطالب	
-	۳	معاملات، فتح، مسئولیت بیمه گر	قانون بیمه	۱
-	۲	بیمه مرکزی: تشکیل، وظایف، اصول، ارکان (مجمع عمومی، شورای عالی، هیأت عامل، بازرسان، مقررات)، بیمه گری: مؤسسات بیمه، کلیات صدور بیمه...	قانون تاسیس بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران و کارگری	۲
-	۲	بررسی لایحه قانون ملی شدن مؤسسات بیمه و اعتباری	لایحه قانون ملی شدن مؤسسات بیمه و اعتباری	۳
-	۲	تصویب نامه سرمایه مؤسسات بیمه، تصویب نامه بیمه کالا، تصویب نامه حمل و نقل، تصویب نامه سهام شرکت های بیمه و بانک ها ...	قانون اداره امور شرکت های بیمه	۴
-	۲	قانون مسئولیت مدنی، قانون اصلاح بیمه اجباری، تصویب نامه در خصوص کاهش بیمه نامه اجباری	قانون بیمه اجباری مسئولیت مدنی دارندگان وسایل نقلیه موتوری	۵
-	۲	آیین نامه صندوق تأمین خسارت بدنی، اصلاحیه آیین نامه صندوق تأمین خسارت بدنی	آیین نامه صندوق تأمین خسارت های بدنی	۶
-	۲	بررسی آیین نامه و مقررات مربوط به بیمه اتکایی	بیمه های اتکایی	۷
-	۲	بررسی آیین نامه و مقررات مربوط به امور مالی	مقررات مالی	۸
-	۲	بررسی آیین نامه و مقررات مربوط به بیمه اشخاص	بیمه های اشخاص	۹
-	۲	بررسی آیین نامه و مقررات مربوط به بیمه اموال	بیمه های اموال	۱۰
-	۲	بررسی آیین نامه و مقررات مربوط به بیمه مسئولیت	بیمه های مسئولیت	۱۱
-	۳	بررسی آیین نامه و مقررات مربوط به بیمه خسارت پولی	بیمه خسارت پولی	۱۲
-	۲	بررسی واسطه های موجود در بازار بیمه	واسطه های بازار بیمه	۱۳
-	۲	بررسی آیین نامه و مقررات مربوط به بیمه مناطق آزاد	موسسه بیمه مناطق آزاد	۱۴
-	۲	بررسی قانون تاسیس مؤسسات بیمه غیر دولتی	قانون تاسیس مؤسسات بیمه غیر دولتی	۱۵
ج: منبع درسی:				
۱- مجموعه قوانین و مقررات بیمه های بازرگانی بیمه مرکزی ایران پژوهشکده بیمه (۱۳۸۸)				
۲- مجموعه کلاس مصوبات شورای عالی بیمه همراه قوانین و ضوابط صنعت بیمه - پژوهشکده بیمه				
۳- مجموعه قوانین و مقررات بیمه اجباری مسئولیت مدنی دارندگان وسایل نقلیه موتوری زمینی در مقابل اشخاص ثالث - معاونت حقوقی ریاست جمهوری				



<p>د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: قوانین و مقررات بیمه ای</p>	
<p>۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):</p> <p>- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته ارشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .</p> <p>- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: -</p> <p>- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال -</p> <p>- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال . کارشناس در حوزه مدیریت حقوقی و امور قراردادهای .</p> <p>- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی <input type="checkbox"/> خوب <input type="checkbox"/></p> <p>- میزان تسلط به رایانه: عالی <input type="checkbox"/> خوب <input type="checkbox"/></p> <p>- سایر ویژگی‌ها یا ذکر موارد:</p>	
<p>۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)</p> <p>- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه <input type="checkbox"/> مترمربع، ۳- کارگاه <input type="checkbox"/> مترمربع، ۴- عرصه <input type="checkbox"/> مترمربع، ۵- مزرعه <input type="checkbox"/> مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار</p> <p>- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:</p>	
<p>۱- لب تاب - ۴ -</p> <p>۲- ویدئو پروژکتور - ۵ -</p> <p>۳- - ۶ -</p> <p>و...</p>	<p>۷- -</p> <p>۸- -</p> <p>۹- -</p>
<p>۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی، مباحثه ای، تمرین و تکرار، آزمایشگاهی، کارگاهی، پژوهشی گروهی، مطالعه موردی، بازدید، فیلم و اسلاید و سایر با ذکر مورد.....</p>	
<p>۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی، آزمون عملی، آزمون شفاهی، رایانه پروژه، رایانه نمونه کار، مشارکت در مباحث کلاسی، پرسش و پاسخ کلاسی</p>	



نام درس: ارزیابی و برآورد خسارت انواع بیمه پیش نیاز: مبانی و اصول ارزیابی خسارت		واحد	نظری	عملی
		ساعت	۱۶	۴۸
الف: هدف درس: آشنایی با چگونگی برآورد خسارت در بیمه ها				
ب: سر فصل آموزشی:				
ردیف	رئوس مطالب و ریز محتوا	زمان آموزش (ساعت)		
		نظری	عملی	
	رئوس مطالب	ریز محتوا		
۱	خسارت بیمه و آتش سوزی و خطرات تبعی	آتش سوزی ، انفجار ، صاعقه ، طوفان ، گردباد ، سیل و بارندگی برف ، باران و غیره	۴	۱۴
۲	خسارتهای بیمه ای باربری	غرق کشتی ، به گل نشستن ، تعیین مسیر کشتی ، توقف اجباری و خسارتهای تمام خطر ، نیمه خطر - ریسک	۶	۱۷
۳	خسارت بیمه اتومبیل	بررسی انواع حوادث مربوط به اتومبیل مانند واژگون شدن - تصادفات ، خسارتهای سرفت و بیمه شخص ثالث - خسارت بیمه سر نشین و بیمه دیه	۶	۱۷
ج: منبع درسی:				
۱- کارشناسی و ارزیابی صدور بیمه و خسارت آتش سوزی ، نویسنده محمد یمنی				
۲- بیمه های مهندسی ترجمه و تلخیص های دستباز و کسری دستازه ، انتشارات بیمه مرکزی				
۳- بیمه کالا ، هواپیما ، انتشارات دانشکده علوم اقتصادی ، هادی دستباز				
۴- بازدید کارشناسی بیمه های اموال با رویکردی در تخمین و محاسبه آنها، نویسنده : مهرشید متولی				



<p>د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: ارزیابی و برآورد خسارت انواع بیمه</p>	
<p>۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):</p> <p>- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته ارشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .</p> <p>- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز: -</p> <p>- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال .</p> <p>- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال ، کارشناس در حوزه معاونت فنی .</p> <p>- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی □ خوب *</p> <p>- میزان تسلط به رایانه: عالی □ خوب *</p> <p>- سایر ویژگی ها با ذکر موارد:</p>	
<p>۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروه های آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)</p> <p>- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه □ مترمربع، ۳- کارگاه □ مترمربع، ۴- عرصه □ مترمربع، ۵- مزرعه □ مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار</p> <p>- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:</p>	
<p>۱- لپ تاپ - ۴ -</p> <p>۲- ویدئو پروژکتور - ۵ -</p> <p>۳- - ۶ -</p> <p>و ...</p>	<p>۷ -</p> <p>۸ -</p> <p>۹ -</p>
<p>۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی*، مباحثه ای*، تمرین و تکرار*، آزمایشگاهی □، کارگاهی □، پژوهشی گروهی □، مطالعه موردی*، بازدید □، فیلم و اسلاید □ و سایر با ذکر موارد.....</p>	
<p>۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی*، آزمون عملی □، آزمون شفاهی □، ارایه پروژه □، ارایه نمونه کار □ مشارکت در مباحث کلاسی*، پرسش و پاسخ کلاسی *</p>	



نام درس: آشنایی با پوشش های بیمه ای پیش نیاز / هم‌نیاز: کلیات بیمه / قوانین و مقررات بیمه		واحد	نظری	عملی
		ساعت	۲۲	
الف: هدف درس: آشنایی با پوشش های مختلف در بیمه				
ب: سر فصل آموزشی:				
ردیف	رئوس مطالب و ریز محتوا	زمان آموزش (ساعت)		
		نظری	عملی	
	رئوس مطالب	ریز محتوا		
۱	آثار اقتصادی بیمه های عمر	بیمه های اشخاص به عنوان یکی از منابع کسب درآمد خانواده، درآمد پیری و از کار افتادگی، یک عامل پس انداز	۲	-
۲	شرایط بیمه نامه	شرایط عمومی، استثنائات، شرایط خصوصی	۲	-
۳	انواع اصلی بیمه نامه های اشخاص	بیمه های ۱ عمر، پس انداز، حوادث، درآمد، از کار افتادگی ...	۴	-
۴	بیمه عمر و مستمری	انواع بیمه های عمر، خطر موضوع بیمه، اصول بیمه گری بیمه عمر، عوامل مؤثر در انتخاب ریسک...، بیمه های مستمری، بیمه مستمری متغیر، بیمه قرارداد درآمد مستمری ...	۴	-
۵	بیمه حوادث و درمان	بیمه های حوادث، اصول بیمه گری بیمه های حادثه، عوامل مؤثر در بیمه حوادث ...	۲	-
۶	بیمه امراض خاص	تاریخچه، طراحی بیمه نامه، سرطان، محدودیت سنی، نرخ حق بیمه ...	۲	-
۷	بیمه از کار افتادگی	پیشینه تاریخی، وضعیت بین المللی بیمه از کار افتادگی، مشکلات بیمه گری در بیمه از کار افتادگی، شیوه کنترل ریسک، حق بیمه از کار افتادگی، تأثیر جنسیت در نرخ بیمه ...	۲	-
۸	بیمه درمانی دائمی	از کار افتادگی در دوره انتظار، محدودیت های پوشش های بیمه (استثنائات، سن، طبقه بندی شغلی، نرخ ناخوشی و بیماری ...	۴	-
۹	بیمه های گروهی	بیمه هزینه دارویی، ویژگی قراردادهای گروهی، انواع بیمه های گروهی، عوامل مؤثر در بیمه های گروهی ...	۴	-
۱۰	مفاهیم بنیادین بیمه اشخاص	علل پیدایش و گسترش و تکامل بیمه های اشخاص، مبانی حقوقی بیمه های اشخاص، قانون قراردادها، اصول کلی یک قرارداد ...	۲	-
۱۱	بازاریابی بیمه های عمر	آگاهی های مردم، مکعب بازار، عوامل تشکیل دهنده بازار، تحقیق و بررسی در بازار ...	۲	-
۱۲	بیمه های تأمین اجتماعی	اصول و مبانی تأمین اجتماعی، اهمیت بیمه های اجتماعی، خطر موضوع بیمه های تأمین اجتماعی، تفاوت بیمه های اجتماعی و بازرگانی ...	۲	-
ج: منبع درسی:				
- اصول و کلیات بیمه های اشخاص - آقای دکتر هادی دستباز				
۲- اصول و کلیات بیمه - آیت کریمی				
۳- پوششهای بیمه - محمد علی داودی منش - انتشارات پژوهشگده بیمه مرکزی				



<p>د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: آشنایی با پوشش های بیمه ای</p>										
<p>۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):</p> <p>- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته ارشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد مرتبط با صنعت بیمه .</p> <p>- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: -</p> <p>- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال .</p> <p>- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال ، کارشناس در حوزه مدیریت حقوقی و امور قراردادها .</p> <p>- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی □ خوب *</p> <p>- میزان تسلط به رایانه: عالی □ خوب *</p> <p>- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:</p>										
<p>۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)</p> <p>- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۴۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه □ مترمربع، ۳- کارگاه □ مترمربع، ۴- عرصه □ مترمربع، ۵- مزرعه □ مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار</p> <p>- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:</p> <table border="0"> <tr> <td>۱- لب تاب</td> <td>۴ -</td> <td>۷ -</td> </tr> <tr> <td>۲- ویدئو پروژکتور</td> <td>۵ -</td> <td>۸ -</td> </tr> <tr> <td>۳ -</td> <td>۶ -</td> <td>۹ -</td> </tr> </table> <p>و ...</p>		۱- لب تاب	۴ -	۷ -	۲- ویدئو پروژکتور	۵ -	۸ -	۳ -	۶ -	۹ -
۱- لب تاب	۴ -	۷ -								
۲- ویدئو پروژکتور	۵ -	۸ -								
۳ -	۶ -	۹ -								
<p>۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی*، مباحثه ای*، تمرین و تکرار*، آزمایشگاهی □، کارگاهی □ ، پژوهشی گروهی □، مطالعه موردی*، بازدید □، فیلم و اسلاید □ و ...</p> <p>سایر با ذکر مورد.....</p>										
<p>۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی*، آزمون عملی □، آزمون شفاهی □، ارائه پروژه □، ارائه نمونه کار □ مشارکت در مباحث کلاسی*، پرسش و پاسخ کلاسی *</p>										



مشخصات تدوین کنندگان:
سازمان تدوین کننده: مرکز آموزش علمی کاربردی بیمه ایران
گروه تدوین کننده:

اعضای گروه تدوین کننده					
ردیف	نام و نام خانوادگی	مدرک تحصیلی	شغل (حرفه)	شماره تماس	ملاحظات
۱	خانم شوشتری	کارشناسی	مدیر آموزش/پژوهش		
۲	خانم علیزاده	کارشناسی	کارشناس بیمه		
۳	آقای اخوان	کارشناسی	کارشناس خسارت بیمه های اتومبیل		
۴	آقای رضایی	کارشناسی ارشد	کارشناس خسارت بیمه های آتش سوزی		
۵	آقای قزلباش	کارشناسی	کارشناس خسارت بیمه های باربری		
۶	سعید شوشتری	کارشناس	دفتر برنامه ریزی آموزش مهارتی		

